**用户需求书**

一、总则

1、项目概况：医院共有56台电梯、14台电梯空调，其中，医院本部53台电梯，14台电梯空调，悦来门诊3台电梯。

2、服务内容及范围：服务商负责对电梯及空调实施保养全包模式（含保险、配件）：包括定期检修和保养、故障维修、设备部件和易耗品更换，以及合同期限内所有电梯的年检、购买电梯公众责任保险等，医院本部24小时驻点服务。

3、服务期限：自签订合同之日起三年。

4、本项目报价包括派驻人员工资、福利、保险、服装、通信工具、社保医保、维修配件、电梯公众责任保险及完成该项目所需工具、一切税费等所有费用。

5、本项目不允许转包或分包。

二、设备清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 规格型号 | 类型 | 层站 | 数量 | 电梯空调 |
| 1 | 日立NPH-B1600-2S105 | 病床电梯 | 20/20/20 | 2台 |  |
| 2 | 日立NPH-B1600-2S105 | 病床电梯 | 19/19/19 | 4台 | 有 |
| 3 | 日立NPH-800-CO105 | 乘客电梯 | 19/19/19 | 4台 |  |
| 4 | 日立NPH-B1600-2S105 | 病床电梯 | 18/18/18 | 2台 | 有 |
| 5 | 日立NPH-O1000-CO105 | 观光梯 | 18/18/18 | 4台 | 有 |
| 6 | 日立NPH-1000-CO90 | 乘客电梯 | 2010/10/10 | 3台 |  |
| 7 | 日立NF-1000-2S60 | 载货电梯 | 2008/8/8 | 1台 |  |
| 8 | 日立NPH-1000-CO60 | 乘客电梯 | 2007/7/7 | 2台 |  |
| 9 | 日立NPH-B1600-2S60 | 乘客电梯 | 2006/6/6 | 4台 | 有 |
| 10 | 日立NF-1000-2S60 | 载货电梯 | 2005/5/5 | 1台 |  |
| 11 | 日立NPH-1000-CO60 | 乘客电梯 | 2004/4/4 | 1台 |  |
| 12 | 日立NPH-B1600-2S60 | 病床电梯 | 2004/4/4 | 1台 |  |
| 13 | 日立UAX-1000-CO60 | 乘客电梯 | 2004/4/4 | 1台 |  |
| 14 | 日立TKJ1150/1.5-JX | 乘客电梯 | 2005/6/6 | 1台 |  |
| 15 | 沈阳亿成TWJ240/0.4-AS | 杂物电梯 | 2003/2/2 | 1台 |  |
| 16 | 日立MAX-E1050-C01.5 | 乘客电梯 | 2002/2/2 | 1台 |  |
| 17 | 日立NPXB-1600KG | 病床电梯 | 2005/5/5 | 2台 |  |
| 18 | 日立UAX-1000KG | 乘客电梯 | 5/5/5 | 1台 |  |
| 19 | 日立MCA-1050-CO105 | 乘客电梯 | 8/8/8 | 4台 |  |
| 20 | 日立1200HX-EN | 扶梯 | 4000/35° | 4台 |  |
| 21 | 日立1200HX-EN | 扶梯 | 4150/35° | 4台 |  |
| 22 | 日立1200HX-EN | 扶梯 | 4200/35° | 8台 |  |
| 合计 | | | | 56台 | 14台 |

三、维保服务要求

1、服务商应根据国家、行业、政府部门等有关电梯的相关规定，进行电梯的维修和维护保养服务，如《电梯使用管理与维护保养规则》TSGT5001-2009、《电梯监督检验和定期检验规则》TSGT2001-2012等。

2、服务商负责日常保养工作，每月两次对电梯进行符合行业安全运行标准的检测、保养，维保时须设置安全警示标志，维保完毕后，填写维保报告。

3、维保期内需定期清理电梯井底杂物，如电梯井底受水淹时，应及时清除，确保电梯的正常运行。

4、服务商按期对电梯进行报检，年检费用由医院承担，因维保不力导致的复检，费用由服务商承担。

5、一般电梯故障，维修人员须在15分钟内达现场进行维修，如发生电梯困人或其他重大事故时，维修人员须在10分钟内达现场进行维修。

6、一般电梯故障，应在2小时内修复，重大故障应在3日内修复。

7、服务商负责建立和完善电梯系统管理的各种规章制度、维护保养制度和操作规程，建立应急预案，每年两次组织开展电梯应急救援演练，不定期组织电梯安全使用宣讲和培训。

8、电梯更换的配件部件必须是原厂配件。

9、服务商须建立健全电梯设备档案和运行档案，记录电梯的运行状态、故障次数、维修次数等重要数据。

四、人员配置要求

1、医院本部设24小时驻场值班人员，白天2人，晚上1人。

2、服务人员均须持证上岗，各类特殊工种操作证齐备，适应电梯的各项作业。

3、服务态度、服务效率、服务水平必须达到三甲医院及相关部门检查要求。

五、维修费用

1、本项目包括以下情况的维修费用：

（1）正常保养所需的耗材；

（2）正常使用下的故障维修及所需的零配件；

（3）年审所需的整改及零配件；

（4）电梯主机的自然损坏；

（5）拽引钢丝绳的自然磨损更换；

（6）停电应急装置的维修、保养；

（7）确保三方通话功能正常运作。

2、本项目不包括以下情况的维修费用：

（1）因国家标准修改产生的整改及材料；

（2）人为及自然灾害。

六、结算方式

每月结算一次。

七、其他补充事宜

1、合同期内可根据电梯的使用情况，增加或减少维保电梯数量，服务费用进行相应调整。

2、每月对合同执行情况进行考核，达不到考核要求的，按考核标准扣罚违约金，对采购人造成损失的，服务商须承担所有责任，情节严重的，采购人有权单方面终止合同。