**附件一：**

**中山市中医院院内调研文件**

**项目编号：ZWB[2022]011**

**项目名称：中山市中医院信息化建设项目监理服务**

**中山市中医院总务部**

**2022 年6月**

**目 录**

1. **项目基本情况**
2. **服务商资格要求**
3. **调研活动须知**
4. **服务要求**
5. **验收及结算**
6. **响应文件**
7. **评审**
8. **成交服务商的确定**
9. **调研时间与地点**
10. **联系方式**

**模版一：无违法违纪行为承诺书**

**模版二：无围标、串标承诺书**

**一、项目基本情况**

1、项目名称：中山市中医院信息化建设项目监理服务

2、项目内容：医院拟进行信息化建设，目标为电子病历系统功能应用水平分级评价六级、医院信息互联互通标准化成熟度测评四级甲等、医院智慧服务分级评估三级、医院智慧管理分级评估三级、网络安全等级保护基本要求三级，建成安全、高效、智能、便民的智慧型中医医院信息系统，监理服务商需根据医院信息化建设目标及实施进度，提供相应服务，在项目实施过程中，在进度、质量、变更、合同、文档、沟通协调等方面对项目采取必要和完善的监督、控制和管理，保证建设项目能够按时、按质、按量完成。

3、项目建设清单：包括但不限于医疗核心系统、医技系统、药学系统、重症系统、手麻系统、HRP系统、配套硬件、灾备和网络安全等项目的软、硬件设备设施。

4、项目上限价：￥480,000.00元，超过采购上限价的属于无效响应。

5、服务期：自合同签订之日起至建设项目终验后质保期满为止。建设周期估算五年，因本建设项目分成若干子项，期间会有间隔，故本服务项目不要求全程驻点，按需提供服务即可。

**二、服务商资格要求**

1、响应服务商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的企业法人或其他组织或自然人；

2、响应服务商须具有有效的且具备相关经营范围的营业执照；

3、响应服务商应具有项目的承接能力、合同的履约能力、售后服务能力和良好的信誉；

4、响应服务商在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商。（提供两个网站的信用记录查询结果打印页面并加盖公章）；

5、响应服务商在以往参与公开招标活动中未有违法违纪行为并受过处罚（提供无违法违纪行为承诺书并加盖公章，参照模版一）；

6、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同服务商，不得参加同一合同项下的采购活动（提供无围标、串标行为承诺书并加盖公章，参照模版二）。

7、本项目不接受联合体参与。

8、响应供应商须已入驻广东省网上中介服务超市。

**三、调研活动须知**

1、响应服务商不得相互串通报价，不得排挤其他服务商的公平竞争，损害采购人或者其他服务商的合法权益。

2、响应服务商所有证件资料不得涂改/更改。凡提供虚假证明文件的，需承担因此而产生的一切法律责任。

3、采购人将拒绝接受不合格的服务。如发现服务商所提供的服务不符合采购文件要求的，采购人将有权单方解除合同，并视为欺骗响应处理。

4、成交服务商不得以任何方式转包或分包本项目。

5、服务商对采购文件和工程量等有疑问，应在评审前向采购人提出。

6、本项目所有相关公告在中山市中医院（www.zsszyy.com）网站上发布，发布之日即视为有效送达，不再另行通知。

7、若合格服务商不足三家的，本项目作废，项目的延期报名与调研时间将另行通知。

**四、服务要求**

1、监理目标

中标人须依照有关标准和法律法规以及采购人的需求，本着科学、公正、严格、守信、守纪、守法的原则，以高度的责任心、丰富的项目管理和专业技术经验，对本项目建设开展全面的、有重点的、精线条的监督管理。

（1）质量目标：通过质量控制，促使项目实施符合有关技术标准和规范，满足项目实施合同要求，满足采购人实际应用需求，同时，监理过程严谨规范，具有有效的项目质量控制机制、项目三方沟通协调机制、错误纠正处理机制、资源调配机制等。

（2）进度目标：促使项目实施在规定时间内完成，按期完成项目验收。

（3）投资目标：投资金额不超过合同规定金额。

（4）工期目标：确保项目在合同规定的期限内竣工验收，并投入使用。

（5）项目管理目标：对项目的各种文档以及项目的管理提供可靠的审核和质量保证。

（6）信息和协调管理目标：建立与采购人的信息沟通协调机制，提供各类法律、法规、政策等信息咨询和意见建议，指导采购人编制各类项目资料，妥善保管和严格保密各阶段的项目资料。

1. 监理服务原则

遵照《信息系统项目监理暂行规定》（信部信〔2002〕570号）的规定，以“守法、诚信、公正、科学”的准则执业，维护各方的合法权益。

（1）监理服务单位是独立的第三方，应遵循国家法律法规、行业标准、技术标准、合同、设计文件和各种约束性文件规定的内容和要求，坚持公正、公开、公平的监理原则，独立开展监理工作。

（2）监理服务单位对国家法律、法规、行业标准、技术标准的适用性全面负责，监理应以此为依据审核项目实施质量、分项验收标准、设备安装方案等。

（3）监理服务单位负责对纳入监理范围的项目进行质量、进度、成本控制，负责合同管理、信息管理，在项目各有关方之间进行协调，保持关系融洽顺畅，确保项目的质量、进度、成本符合要求。

（4）不得泄漏所监理项目各方认为需要保密的事项。

（5）遵守国家的法律和政府的有关条例、规定和办法等。

3、标准规范

(1)GB/T2887计算机场地通用规范；

(2)GB/T8567[计算机软件文档编制规范](javascript:popwin2(44008))；

(3)GB/T9385计算机软件需求规格说明规范；

(4)GB/T9386计算机软件测试文档编制规范；

(5)GB/T15532计算机软件测试规范；

(6)GB/T25000.51软件工程软件产品质量要与评价(SQuaRE)商业现货(COTS)软件产品的质量要求和测试细则；

(7)GB/T28035软件系统验收规范；

(8)GB/T19668.1信息技术服务第1部分：总则；

(9)[SJ/T10367](javascript:ShowStdInfo('SJ/T%2010367-1993'))计算机过程控制软件开发规程；

(10)SJ20822信息技术软件维护；

(11)计算机病毒防治管理办法；

(12)计算机信息网络国际联网安全保护管理办法；

(13)信息系统工程监理单位资质管理办法；

(14)信息系统工程监理工程师资格管理办法；

(15)信息系统工程监理暂行规定；

(16)中华人民共和国计算机信息网络国际互联网管理暂行规定；

(17)国家、广东省政府投资信息化项目管理办法相关规定；

(18)项目建设有关的行业标准规范；

4、监理机构及人员要求

（1）按要求建立专业监理小组开展监理工作，负责整个工程的全程监理工作。

（2）实行总监理工程师负责制，对项目重大决策提出建议和意见。

（3）总监理工程师和监理工程师必须具备与本项目类似的工作经验。

（4）派遣的监理工程师须对建设项目进行质量把关，须服从采购人的工作安排，协助采购人开展项目日常工作；

（5）本次项目实施涉及医院的新建系统和改造系统，其中还涉及多个子项目的集成，集成的系统较多，接口复杂，技术要求较高，鉴于此，要求监理机构能提供创新的服务能力，为采购人提出较新的问题解决思路和较新的监理工作措施。

**五、验收与结算**

1、根据建设项目进度按比例支付监理服务费；

2、凭成交供应商开具的全额发票和方案资料，采购人于60个自然日内支付合同款项。

**六、响应文件**

1、响应文件一正七副，正本须加盖响应单位公章（响应文件正本内涉及法定代表人及授权人签名的，应在签名位置进行手写签名）。

2、响应文件应包括但不限于以下部分：

1. 法定代表人证明书；
2. 法定代表人授权委托书；
3. “信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的信用记录查询结果打印页面；
4. 无围标、串标行为承诺书；
5. 无违法违纪行为承诺书；
6. 服务商概况；
7. 公司资质、业绩；
8. 项目服务人员配置；
9. 项目实施方案；
10. 报价。

**七、评审**

**1、总则**

（1）本项目采用综合评分法进行评审，商务技术分70分，价格分30分。

（2）各项评分均按四舍五入原则取值并保留小数点后两位有效数字。

（3）将各服务商的商务技术评分和价格评分相加得出其综合得分，出现综合总得分并列时，总报价低的服务商名次靠前。

（4）本项目谈判委员会将根据综合得分由高到低顺序排列，按顺序推荐三位服务商候选人，如果第一候选人因故不能履约的，采购人可以确定第二候选人为成交服务商，也可以重新展开采购，以此类推。

**2、商务技术评分**

评审内容及评分细则如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **商务技术评审表(总分70分)** | | | |
| **序号** | **评审内容** | **分值** | **评分细则** |
| 1 | 公司实力 | 4分 | 投标人具有信息系统工程监理资质证书，甲级得 4分，乙级得 2 分，无则 0 分。（提供复印件并加盖公司公章，且证书须在有效期内， 否则不得分）。 |
| 2 | 业绩 | 6分 | 2019年以来承接的同类项目业绩经验，每提供一个业绩得2分，满分6分。（响应文件需提供合同复印件） |
| 3 | 拟投入本项目服务人员 | 10分 | 1.拟投入本项目总监理工程师（1人），具有系统规划与管理师证书（高级）或信息系统项目管理师（高级）的，得4分。  2.拟投入本项目的监理团队人员，除总监理工程师（1 名）外，其他监理工程师具有信息系统监理师资格证书的，每名2分 ，最高6分。  （提供以上人员证书复印件及近 3 个月（报价截止时间前）在投标单位购买社保的证明文件复印件并加盖公章，如果投标人成立时间或该人员入职不足 3 个月，则提供该时间段的社保证明，不提供不得分。 |
| 4 | 项目理解 | 5分 | 投标人根据医院信息化建设内容对监理思路进行描述： 1.对项目具体需求理解到位，监理思路完整、清晰、科学可行，得 5分；  2. 对项目具体需求理解较到位，监理思路完整性、清晰性、可行性一般的，得3分；  3. 对项目具体需求理解不到位，监理思路完整性、清晰性、可行性较差，得 1分；  4.没有提供不得分。 |
| 5 | 项目重点难点分析 | 10分 | 投标人对医院信息化建设项目监理服务工作的重点、难点，工作规划、措施等进行描述：  1.项目重点难点、工作规划、措施等分析十分科学、合理，有针对性，得 10分；  2.项目重点难点、工作规划、措施等分析比较科学、比较合理，有针对性 ，得 7 分；  3.项目重点难点、工作规划、措施等分析相对科学、合理，针 对性一般，得4 分；  4.项目重点难点、工作规划、措施等分析不合理，没 有针对性，得 1分。  5. 没有提供不得分。 |
| 6 | 合理化建议 | 5分 | 投标人对医院信息化建设项目提出合理化建议等进行描述：  1.合理化建议对项目的实施有指导意 义，可操作性强，得5分；  2.合理化建议对项目的实施有一定指导意义， 可操作性较强，得3分；  3.合理化建议操作性一般，得1分；  4. 没有提供不得分。 |
| 7 | 质量控制 | 10分 | 1.提出的质量控制措施十分科学、合理，有针对性；针对本项目的重点和难点提出确保质量的有效建议及采取的强化监理措施十分合理， 得 10分；  2.提出的质量控制措施科学、合理；针对本项目的重点和难点提出确保质量的建议及采取的强化监理措施比较合理，得7 分；  3. 提出的质量控制措施相对科学；针对本项目的重点和难点提出确保质量的建议及采取的强化监理措施一般，得 4 分；  4. 没有提供不得分。 |
| 8 | 进度控制 | 10分 | 1. 根据建设单位进度计划，提出的组织项目进度协调方案十分合理，得 10分；  2. 根据建设单位进度计划，提出的组织项目进度协调方案较合理，得7分；  3. 根据建设单位进度计划，提出的组织项目进度协调方案一般，得 4分；  4. 没有提供不得分。 |
| 9 | 项目管理方法及措施 | 5分 | 1.对系统建设过程中各类文档的监管、对项目管理和项目涉及的各种关系有优秀的协调措施，得 5分；  2.对系统建设过程中各类文档的监管、对项目管理和项目涉及的各种关系协调措施良好，得 3 分；  3.对系统建设过程中各类文档的监管、对项目管理和项目涉及的各种关系协调措施一般，得1 分；  4. 没有提供不得分。 |
| 10 | 服务能力 | 5分 | 1.提供的服务响应及承诺十分便利及服务响应时间最短，得 5 分。  2.提供的服务响应及承诺比较便利及服务响应时间较短，得 3 分。  3.提供的服务响应及承诺一般及服务响应时间长，得 1 分。 4. 没有提供不得分。 |

**3、价格评分**

1、价格基准价为满足谈判文件要求且价格最低的报价。

2、服务商价格得分＝（价格基准价/响应报价）×30

**4、综合评分**

每个服务商的综合得分按以下公式计算：

综合得分＝商务技术得分＋价格得分。

**八、成交服务商的确定**

1、采购结束后，评审委员会出具评审报告，评审结果在中山市中医院网站上公示3天，如无异议，由总务部报院长办公会议审批。

2、由采购人通知成交服务商进行合同签订事宜，其他服务商不另行通知。

3、在签订合同过程中，如发现服务商借他人名义响应或者以其他方式弄虚作假，骗取成交的，采购人有权取消其成交资格。

4、如果服务商对此次采购活动有疑问，可依法向中山市中医院提出质疑，质疑应符合以下条件：

(1)提出质疑的应是直接参与本采购项目的服务商。

(2)质疑必须以书面形式提出，注明质疑的项目名称、采购项目编号、质疑服务商的单位名称、详细地址、邮政编码、联系人及联系电话等基本情况。

(3)质疑文件必须由法定代表人签署或经法定代表人授权的代表签署，加盖单位公章，在公示期满前将质疑书原件送抵中山市中医院总务部。

(4)有质疑的具体事项、请求及理由，不得含有虚假、恶意成分，并附相关证据材料，所依据的有关法律、法规的名称及条款内容。

(5)质疑材料中有外文资料的，应一并附上中文译本，并以中文译本为准。

**九、评审时间及地点**

1、2022年6月23日上午9:00（请于08:55之前在行政楼3楼接待室门口完成签到）。（如时间有变动，将会提前另行通知）

2、评审地点：中山市西区康欣路3号中医院行政楼三楼3号会议室

**十、联系方式**

1、联系人：程小姐

2、联系电话：0760-89980312

3、联系地址：中山市中医院行政四楼403室总务部

**模版一：无违法违纪行为承诺书**

**无违法违纪行为承诺书**

本公司郑重承诺：本公司在以往参与公开招标活动中未有违法违纪行为并受过处罚。

如有发现相关违法违纪行为，我公司愿承担一切法律责任。

特此承诺。

响应人名称（盖章）：

法定代表人（或授权代表）签名：

日期： 年 月 日

**模版二：无围标、串标行为承诺书（模板）**

**无串通响应等违法违规行为承诺书**

本公司郑重承诺：本公司在参加本次项目名称： （谈判项目编号： ）活动中，无以下围标、串标行为：

（一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；

（二）不同供应商委托同一单位或者个人办理谈判事宜；

（三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；

（五）不同供应商的响应文件相互混装；

（六）不同供应商的响应保证金从同一单位或者个人的账户转出；

（七）不同供应商的董事、监事、高管、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位参加同一包组谈判项目响应；

（八）法律法规界定的其他围标串标行为。

如有发现我公司存在围标、串标行为，我公司愿承担一切法律责任。

特此承诺！

响应人名称（盖章）：

响应人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字（或盖私章）：

日期： 年 月 日