|  |
| --- |
| 中山市中医院科研采购平台项目采购需求表（一） |
| 项目名称 | 中山市中医院科研采购平台项目 |
| 使用科室 | 科教部 |
| 数量 | 2年 |
| **采购项目采购需求** |
| 一、技术要求 |
| （一）项目概况为进一步加强对科研用途的试剂耗材采购的管理，因此需引入具备网上直购或网上询价或网上竞价等多种采购方式功能的第三方耗材采购电商平台。耗材采购电商平台供应商须提供可满足用户单位在科研领域对实验、教学、办公所需的低值易耗品及相关服务（以下简称“耗材”），具体包括但不限于如下范围：科研、教学、办公材料：指用于科研、教学、办公的一次性使用日常消耗材料，或不能复原的实验用原材料物资，如各类化学品、生物试剂、试剂盒、气体、办公耗材、金属、非金属、燃料、木材、种子种苗、化肥、农药、饲料等；低值品：指未达到固定资产标准但可以重复使用于科研、教学、实验领域的用具设备，如低值仪器仪表、工具、量具、科教器具等；易耗品：指使用寿命较短、容易损耗的物品，如玻璃器皿、元件、零配件（含维修配件）、实验小动植物等。相关服务：指与高等教育教学、科研、办公相关的服务，如测序、测试、教学专业认证、技术服务等。（二）系统平台与总体技术要求1.采用组件化设计，易于扩充功能模块。2.安全保密性强，能防范来自操作系统、数据库系统、应用系统、网络的干扰，抵御病毒的侵袭。可靠性高，稳定性强，能够防范灾难性故障。3.根据实际需要开发相应的数据交换模块，完成与其它相关系统的无缝对接。4.提供全面、丰富的数据分析方法，图表形式简洁直观，能多角度反映各种数据资料。5.提供可靠安全的数据备份及恢复功能。6.具有严密、完整的操作权限管理和日志管理，按照登录用户可以区分身份，做到功能级和数据级的两级控制，并且可以分析用户的操作访问日志，以便为下一步系统优化和调整作依据。7.具有相应的容错手段，提供群集技术来防止单点故障及支持负载均衡。8.提供移动办公应用，支持目前主流的IOS、ANDROID等操作系统的移动设备。9.提供采购结果数据的导出功能，能按照标准模板生成采购单。（三）服务功能要求1.基本要求（1）平台提供严格按各级经费管理（含科研）、采购管理及风险防控要求设计，符合行业内部控制、财务审核和专项审计检查、实验室HSE安全管理等要求的管理系统。（2）在采购流程设置“选择耗材→发起采购任务→审批→与供应商协商议价→确定采购→货到验收→结算报销”环节（具体可根据采购方要求进行设计和完善），保障整个采购前、中、后程序规范，控制严密，过程透明，责任明晰。（3）采购平台以第三方电子商务的形式实现，平台内商品明码标价，有完整的商品基本信息，包括但不限于商品品牌、规格、价格、生产地、生成日期、有效期、内外包装彩页等。可提供大宗耗材交易的大客户价。（4）提供品类齐全的商品货物，基本满足单位试剂耗材采购需求，并可根据单位用户需求不断补充完善供应商库。（5）提供商品类别、品名、商家、规格等多维度模糊搜索，并可选择按品牌、销量、价格、供应商、好评度等多种排序方式。（6）电商方应配置足够的服务人员以实现单位的需求，制定完善的供应商管理方案以保障用户购买需求，制定完善的培训和服务方案及时响应服务需求。2.技术需求（1）交付时间：合同签订后60天内完成耗材采购电商平台的对接、调试、上线测试、并交付使用。（2）平台系统的主要模块应包括：①提供符合单位管理要求的用户管理模块：可为用户单位提供不少于四级权限的管理员账户，以方便对单位内用户权限进行日常管理。②线下采购补录模块，用户可线下采购实验材料后，在平台上进行自报价备案登记，为非商城入驻商家的实验材料或不在平台商城里购买的产品提供相关采购信息、审批管理、验收、结算等补录功能。③提供验收管理模块，基本相关业务流程为：采购人收到货物后将收货清单及货物拍照上传至系统——进行验收——入报账流程。④可提供危险化学品存量管理模块：采购人验收货物后即统计为全部领用入库，用户使用后到系统上进行库存量报减。用户单位可以对危化品设置用户库存量限制，低于一定量方可再次采购。⑤提供用户数据统计模块，支持HMS统计功能。（要求投标人进行操作演示）使用户单位能方便快捷地对全院实验耗材采购数据进行多维度的统计和监管。如可根据采购用户、采购实验室、科研项目、采购金额区间、采购时间区间、供应商、商品品类等字段自由组合的交叉统计。⑥平台提供采购项目自行结算、能与单位财务系统进行统一结算等；提供完整的出入库管理系统的功能，支持多级库管理、分品类入库、支持入库审批、领用申请，领用审批、打印出入库单、可以配置手动/自动出入库，也可支出移动端入库多级审批，统一结算是指可以将一个月内不同课题组购买的同一供应商的所有商品汇总成一张结算单，发票由供应商开具，不能由平台代开。⑦采购平台系统含有或对接现有化学品管理模块，实验室安全巡检管理模块等。要求：能自动识别危化品和管控类危化品的品名。能针对危化品管理要求，提供从供应商资质管理、商品上架到危化品采购备案、审批、库存管控，安全巡检全流程的闭环管理功能。 如属危化品，应能做出标记并能为用户单位提供统计功能；如属管控类危化品和药品，则自动转接到公安部认定的相关化学品管理对接平台上审核，经相关审批程序后再返回采购平台完成采购。（请提供证明文件，连接网址和相关截图）⑧可与单位财务系统对接，业务流程方面：根据业务流程需求，优化采购平台相关流程，提供项目负责人审批功能，接入用户单位经费接口，提供采购完成后冻结相应经费余额以及验收后自动结算的功能。因单位制度变化导致采购流程发生变化的，平台公司有义务免费做相应的调整、对接、升级改造等工作。⑨与单位现有信息系统如科研系统，财务系统对接，可以做到科研经费的预算管理：预算编制，预算审批，预算调整，经费冻结/解冻。（四）其他技术要求1.提供可支持开发移动终端操作的相关模块，可实现移动终端小程序在线采购，查询，手机在线审批，验收、出入库管理等功能，实现管理与科研人员办事“零跑路”方式；2.可以支持微信提供采购的微信终端操控功能，可以使用微信在平台进行采购、审批、出入库管理、安全巡检等功能。3.可以扩展支持电子签名模块针对各级审批，提供电子签名或与用户单位现有的电子签名系统对接，电子签名可做为审批记录直接打印4.经费预算管理功能即使在不对接医院财务系统的情况下，支持单位各课题组内各项目经费的科研试剂耗材费预算分配、使用过程管控，避免各项目科研试剂耗材费预算超支；支持各项目科研试剂耗材费使用过程的数据留痕，满足财务审计随时调取经费数据核对，防止出现科研试剂耗材费的虚假报销现象。（要求投标人进行操作演示） |
| 二、配置要求 |
| 为系统验收交付应配套相应的软件、硬件 |
| 三、商务要求 |
| （一）响应供应商须具备以下资质：具备国家工信部核发《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》具备国家《信息系统安全等级保护资格认证（三级）》具备《互联网药品信息服务资格证书》具备《医疗器械网络交易服务第三方平台备案凭证》（二）服务要求：1.须为本项目配置不少于10人的服务团队，服务团队中须设有项目负责人，该负责人须具有相应中级或以上技术职称，并具有负责同类项目的领导经验，负责管理和协调各项工作，不得随意更换；团队成员应具备生物、化学、物理、医药等相关专业本科或以上学历背景，服务团队成员须在投标前已有在该公司购买社保满3个月。（提供社保证明）2.为本项目设置的人员不得随意更换工作人员，如需更换，必须提前一周书面通知采购方，取得采购方签字同意后方可换人，如自行更换，采购方将暂停成交单位的全部工作，由此造成的损失或延误责任由成交单位承担。3.平台上线后的运行维护要求：本项目采购的电商平台顺利上线后，投标人须提供不低于2年的免费维保服务（2小时响应24x7上门服务），保证平台顺利运行。维保时间从项目通过采购人验收交付后连续正常使用累计满2年。如因平台服务提供方的技术问题或其他原因（不可抗力情况除外）导致平台不能正常提供服务，投标人应及时修复，如超过15天无法正常使用，采购人有权单方面终止合同，并没收履约保证金。（1）免费维保期内须提供周期上门免费服务：周期为1个月一次，形式为由采购人提出预约，中标方服务人员上门服务，服务内容为周期数据备份、检测系统运行状况、处理使用过程中出现的问题等。（2）须提供常设每周7天×24小时服务专线和长期的免费技术支持，对采购人的服务通知，成交单位必须在接报后2小时内响应，4小时内到达现场，24小时内处理完毕。（3）升级保障：要求对后期提出的使用流程需求可以进行升级改造。（4）维护保障：系统交付使用后，需有5名以上专职软件技术人员进行服务响应。（5）应用系统提交后，根据买方的要求提供免费的培训服务。投标商应根据自身系统设备情况，提供专业培训，直至买方全面掌握使用方法。如遇到用户方人员变动，成交单位要根据用户方要求，无条件提供培训服务。（6）为避免平台对耗材供应商收费过高导致为提供的货物定价和服务质量受到影响，该收费应具备合理性。投标人需提供对供应商的各类收费标准和详细的收费方案。（三）服务期限：2年（四）交付时间：合同签订后60天内完成耗材采购电商平台的安装、对接、调试、上线测试并交付使用。（六）安装地点：采购人指定地点。 |