用户需求书

**一、项目概况**

1、项目名称：中山市中医院网络安全服务项目

2、项目内容：为保障医院信息系统安全可靠，排查各种安全隐患，确保信息系统安全稳定运行，现需委托一家服务公司，定期对医院网络系统进行安全测评，负责医院网络安全维护、应急响应、风险评估及安全培训等。

3、项目上限价：￥300000.00元，超过此上限价的属于无效响应。

4、服务期：三年。

**二、服务内容**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 服务描述 | 服务范围 | 服务频率 |
| 1 | 漏洞扫描 | 对指定系统进行web漏洞扫描，发现网站漏洞风险。如：SQL 注入、跨站脚 本攻击（XSS）、跨站请求伪造（CSRF）、弱密码等,防止攻击者通过漏洞植入后门、窃取核心数据、破坏服务器。  | 所有内外网应用系统及154台服务器 | 2 次/年 |
| 2 | 渗透测试 | 对指定应用系统和主机系统进行模拟黑客入侵测试，对项目范围内服务器进行本地和远程的安全测试，分析系统和网络缺陷，对信息系统存在的漏洞、配置缺陷等安全隐患进行评估并输出文档。 | 所有内外网应用系统及154台服务器 | 2 次/年 |
| 3 | 应急响应 | 如采购人发生网络安全事件，协助单位快速恢复系统的保密性、完整性和可用性，对潜在的网络安全和风险进行提前介入和提醒，阻止和降低安全事件带来的负面影响。 | / | 不限次数 |
| 4 | 安全培训 | 培训采购人指定人员掌握网站及服务器安全技能和知识，提升其安全意识。 | 培训内容应涵盖网络安全意识及网络安全技术 | 1 次/年 |
| 5 | 制度建设 | 协助采购人制定并定期完善的信息网络安全管理制度。 | 结合最新的法律法规及技术标准对采购人原有的信息网络安全管理制度进行优化修订 | 1 次/年 |
| 6 | 风险评估 | 对[信息资产](https://baike.baidu.com/item/%E4%BF%A1%E6%81%AF%E8%B5%84%E4%BA%A7/1313733?fromModule=lemma_inlink" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A3%8E%E9%99%A9%E8%AF%84%E4%BC%B0/_blank)所面临的威胁、存在的弱点、造成的影响，以及三者综合作用所带来风险的可能性的评估。 | / | 1 次/年 |
| 7 | 安全值守 | 每年网络安全重保期提供一人现场值守。 | / | 1次/年 |
| 8 | 应急演练 | 制定应急预案，举行应急演练，发现演练过程中安全问题，准确分析和查找产生问题的原因，针对问题制定改进方案。 | / | 1 次/年 |

**三、服务要求**

1、为确保服务质量，项目服务人员须具备扎实的专业知识，经验丰富，能完全胜任本次服务。

2、服务商应按照服务内容及服务要求，保质保量完成服务工作。

3、服务商积极主动参与采购人的系统网络安全维护和网络安全突发事件等应急工作，对潜在的网络安全和风险进行提前介入和提醒。

4、服务商无条件为采购人提供网络安全技术支持，完成上级各部门的各类网络安全检查等工作。

5、服务响应时间为5\*24 小时(不含节假日)，紧急情况下，需能随时到场协助处理，到场时间不得超出60分钟。

6、每项服务完成后，服务商向采购人交付以下材料：

①成果报告；②提出具有针对性的解决方案；③其他有必要的相关材料。

**四、结算方式**

1、每年结算一次。每年结算金额=合同金额÷3。

2、每年服务结束后，服务商提供：（1）相应金额正规发票；（2）经采购人考核合格的年度工作报告；甲方在收到上述资料60个自然日内一次性支付。