**用户需求书**

**一、项目基本情况**

1、项目名称：中山市中医院电路服务采购项目

2、项目内容：医院拟委托一家服务商提供三年的电路服务，包括1条300M静态IP光纤上网专线、2条裸纤、4条同城互联专线，以保障医院业务的正常开展。

3、项目预算：￥496800.00元，报价超过项目预算的属于无效报价。

4、服务期限：三年

**二、项目内容**

1、静态IP光纤上网专线：1条，上行300M下行300M；

2、裸光纤电路：2条（4个电路接入点），使用区域分别是医院本部和悦来门诊部；

3、同城互联专线：4条(每条上行 50M 下行 50M)，使用区域分别是医院本部、老干门诊、配剂中心、悦来门诊部；

**三、服务要求**

1、项目建设期不超过30天，且因关乎患者生命安全，服务商需制定割接措施保证整体施工过程中电路服务不得中断。

2、服务商需协助医院在建设工期内完成上网专线工信部备案服务，确保电路开通80端口，以保障医院业务的正常开展。

3、项目的设备设施等所有前期投入、服务期内的所有维护维修均由服务商承担，采购人不再承担除服务费以外的其他费用。

4、服务期内均为上门保修，由此产生的一切费用均由供应商承担。

5、维修响应时间：服务商在接到客户报修电话或传真后，4 小时内到达现场进行维修或必需的技术服务。并保证在24 小时内排除设备故障。

**四、结算方式**

每月结算一次，考核合格后，采购人在收到发票后60天内一次性支付。