**中山市中医院飞秒激光角膜屈光治疗机等配套设备维保服务项目需求**

**一、项目概况**

本次项目为中山市中医院飞秒激光角膜屈光治疗机等蔡司系列设备维保服务采购项目。投标人应按国家、行业的标准及招标要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

1. **项目配套设备维保清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备型号 | 设备名称 | 数量 |
| 1 | VisuMax | 飞秒激光角膜屈光治疗机 | 1 |
| 2 | IOLMaster700 | 光学生物测量仪 | 1 |
| 3 | HFA 850 | 视野计 | 1 |
| 4 | Lumera i | 手术显微镜 | 1 |
| 5 | Lumera i | 手术显微镜 | 1 |
| 6 | Resight 500 | 非接触广角镜 | 1 |
| 7 | 115 SL | 裂隙灯 | 1 |
| 8 | Visulas YAG Ⅲ | YAG激光治疗仪 | 1 |
| 9 | Visulas 532s | 眼底激光治疗仪 | 1 |
| 10 | IOLMaster XP | 光学生物测量仪 | 1 |
| 11 | HFA 745i | 视野计 | 1 |
| 12 | VISU 210 | 手术显微镜 | 1 |

**三、维保要求**

1. 1、维保服务范围：设备维保清单内设备的3年整机全保，保证设备维护达到符合厂家标准或相应的国家质量标准的要求。 包含但不限于提供预防性保养全保：飞秒设备每年提供四次以上专业保养(每季度至少一次)，其他设备每年提供两次以上专业保养；无限次数免费检测设备和修复故障；所有备件的更换费用等。
2. 2、维保服务要求
3. 1）热线服务：提供365天\*24小时免费热线电话服务，电话响应时间≤1小时，为用户快速诊断和提供技术支持服务。
4. 2）现场响应：接到维修要求后，到达现场响应时间≤24小时，中标人负责维修人员的工时费、差旅费等一切费用。
5. 3）开机率：保证在维保期内开机率≥95%，按一年365个工作日计算。
6. 4）中标人能合法获得使用在有效期内的原厂故障诊断软件诊断维修钥匙，并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。

# 四、商务需求

1.维保服务时间：3年。

2.维保服务地点：眼科。

3.付款方式：维保服务费用总共分3期平均付款，每年支付一次。维保结束后，中标人提供（1）当期金额合规发票（2）维护保养报告。采购人根据考核等级30天内按比例支付当期款项。 注：供应商提供的服务不符合项目要求及维修保养考核表规定的，采购人有权以考核等级为标准（A≥95分，95分＞B≥90分，90分＞C），以每期的维保费为基数，按比例支付维保费：A级支付100%；B级支付97%，C级支付90%。如供应商考核结果为B、C级，维保费扣罚部分不作退还。如设备在保修期内停用或报废，剩余未执行保修时间按实际天数进行核减。

4.原制造厂商或原厂指定的维修授权单位或有技术合作协议（提供相应证明材料）。

5.维修备件是原厂备件；如备件因设备生产厂家停产导致无法获取的，可使用第三方厂家的备件，但必须保证备件的质量不低于原厂备件质量要求。

6.如维保期内产生内容变更情况（如设备在保修期内报废导致付款金额改变、遇特殊情况需延长服务期等情况），在不违反法律法规的情形下，双方协商签订补充协议。如设备在保修期内停用或报废，剩余未执行保修时间按实际天数进行核减。

7.投标人在服务期内必须遵守采购人单位有关规章制度。

8.保密条款：中标人在服务过程中获取有关采购人的资料、患者信息、数据等均属采购人之工作秘密，中标人及中标人人员需尽保密义务。在未经采购人同意或授权前提下，中标人不得向任何单位或个人泄露有关信息。如因中标人或中标人人员原因导致泄密事件发生，采购人有权追究中标人全部经济和法律责任，中标人应当赔偿因泄露相关信息资料导致采购人造成的损失（包括但不限于合理的调查、取证、存证、保全、保全担保、法律程序、律师及其他由此导致的费用、开支、损失或损害）。在本服务项目完毕之后，中标人在本条款项下的义务并不随之终止，中标人仍需履行其所承诺的保密义务，直到采购人同意其解除此项义务，或事实上不会因违反本保密条款而给采购人造成任何形式的损害时为止。