**用户需求书**

**一、项目概况**

1、项目名称：中山市中医院打印机、复印机租赁服务项目

2、项目期限：三年

3、项目内容：服务商为采购人提供打印、复印设备租赁服务，以满足临床使用需求。

4、报价：需分别报出单价(彩色/黑白各一个价)及总价，报价应包括除纸张以外的一切设备、零件、耗材、人工费、税费等费用。

**二、设备需求**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **使用科室** | 设备类型 | **数量(台）** | **预计印量（张）** | **设备参数要求** |
| 1 | 超声科 | A3彩色墨仓式阵列喷墨机 | 2 | 黑白：27000  彩色：450000 | 功能：彩色/黑白双面打印复印、网络打印、彩色扫描、电子分页；输出幅面：A3、A4；复印、打印速度≥35页/分钟；扫描速度≥80页/分钟；打印复印分辨率≥600×1200 dpi；双扫描头双面自动送稿器；颜料墨水色彩细腻，速干，低背透，出色防水，耐光，耐剐蹭，持久不褪色； |
| 2 | 病理科 | A3墨仓式数码彩色复合机 | 1 | 黑白：11000  彩色：13000 | 功能：彩色/黑白双面打印复印、网络打印、彩色扫描、电子分页；输出幅面：A3、A4；复印、打印速度≥25页/分钟；扫描速度≥80页/分钟；打印复印分辨率≥600×1200 dpi；双扫描头双面自动送稿器；颜料墨水色彩细腻，速干，低背透，出色防水，耐光，耐剐蹭，持久不褪色； |
| 3 | 内窥镜中心 | A3墨仓式数码彩色复合机 | 1 | 黑白：16000  彩色：140000 | 功能：彩色/黑白双面打印复印、网络打印、彩色扫描、电子分页；输出幅面：A3、A4；复印、打印速度≥25页/分钟；扫描速度≥80页/分钟；打印复印分辨率≥600×1200 dpi；双扫描头双面自动送稿器；颜料墨水色彩细腻，速干，低背透，出色防水，耐光，耐剐蹭，持久不褪色； |
| 4 | 治未病中心 | A3墨仓式数码彩色复合机 | 1 | 黑白：40000  彩色：26000 | 功能：彩色/黑白双面打印复印、网络打印、彩色扫描、电子分页；输出幅面：A3、A4；复印、打印速度≥25页/分钟；扫描速度≥80页/分钟；打印复印分辨率≥600×1200 dpi；双扫描头双面自动送稿器；颜料墨水色彩细腻，速干，低背透，出色防水，耐光，耐剐蹭，持久不褪色； |
| 5 | 耳鼻喉科 | A3墨仓式数码彩色复合机 | 1 | 黑白：33000  彩色：87000 | 功能：彩色/黑白双面打印复印、网络打印、彩色扫描、电子分页；输出幅面：A3、A4；复印、打印速度≥25页/分钟；扫描速度≥80页/分钟；打印复印分辨率≥600×1200 dpi；双扫描头双面自动送稿器；颜料墨水色彩细腻，速干，低背透，出色防水，耐光，耐剐蹭，持久不褪色； |
| 6 | 眼科 | A3彩色墨仓式阵列喷墨机 | 1 | 黑白：68000  彩色：450000 | 功能：彩色/黑白双面打印复印、网络打印、彩色扫描、电子分页；输出幅面：A3、A4；复印、打印速度≥35页/分钟；扫描速度≥80页/分钟；打印复印分辨率≥600×1200 dpi；双扫描头双面自动送稿器；颜料墨水色彩细腻，速干，低背透，出色防水，耐光，耐剐蹭，持久不褪色； |
| 7 | 体检中心 | A3彩色墨仓式阵列喷墨机 | 1 | 黑白：480000  彩色：13000 | 功能：彩色/黑白双面打印复印、网络打印、彩色扫描、电子分页；输出幅面：A3、A4；复印、打印速度≥35页/分钟；扫描速度≥80页/分钟；打印复印分辨率≥600×1200 dpi；双扫描头双面自动送稿器；颜料墨水色彩细腻，速干，低背透，出色防水，耐光，耐剐蹭，持久不褪色； |
| A3墨仓式阵列喷墨机 | 1 | 黑白：2180000 | 功能：黑白双面打印复印、网络打印、扫描、电子分页；输出幅面：A3、A4；复印、打印速度≥35页/分钟；扫描速度≥80页/分钟；打印复印分辨率≥600×1200 dpi；双扫描头双面自动送稿器；颜料墨水色彩细腻，速干，低背透，出色防水，耐光，耐剐蹭，持久不褪色； |
| 8 | 病案室 | A3墨仓式阵列喷墨机 | 4 | 黑白：2500000 | 功能：黑白自动双面打印、自动双面复印、网络打印、扫描、电子分页、支持身份证复印；输出幅面：A3、A4；复印、打印速度≥50页/分钟；扫描速度≥80页/分钟；打印分辨率≥600×1200 dpi； |
| 9 | 医务科 | A3墨仓式数码彩色复合机 | 1 | 黑白：280000 | 功能：黑白双面打印复印、网络打印、扫描、电子分页；输出幅面：A3、A4；复印、打印速度≥25页/分钟；扫描速度≥80页/分钟；打印复印分辨率≥600×1200 dpi；双扫描头双面自动送稿器； |
| 10 | 行政服务中心 | A3墨仓式数码彩色复合机 | 1 | 黑白：210000 | 功能：黑白双面打印复印、网络打印、扫描、电子分页；输出幅面：A3、A4；复印、打印速度≥25页/分钟；扫描速度≥80页/分钟；打印复印分辨率≥600×1200 dpi；双扫描头双面自动送稿器； |
| 11 | 党办 | A3墨仓式数码彩色复合机 | 1 | 黑白：170000 | 功能：黑白双面打印复印、网络打印、扫描、电子分页；输出幅面：A3、A4；复印、打印速度≥25页/分钟；扫描速度≥80页/分钟；打印复印分辨率≥600×1200 dpi；双扫描头双面自动送稿器； |
| 12 | 出入院收费处 | A4喷墨一休机 | 4 | 黑白：2250000 | 功能：黑白打印、双面打印、网络打印；输出幅面：A4、A5；打印速度≥30页/分钟；打印分辨率≥1200×1200 dpi； |

**三、设备要求**

1、服务商免费提供打印复印设备，所有设备要求为九成新以上的原厂设备，且打印复印质量稳定，设备故障率低。

2、服务期内设备维修保养费用由服务商承担，提供维保服务的需为原厂技术员或经原厂培训合格的技术员。

3、供应商所提供的彩色打印设备具备自动识别功能，可自动识别文件是彩色或者黑白，并自动选择采用彩色打印或黑白打印。

4、设备认证：所有设备可提供CCC产品认证、中国节能认证、中国环境标志产品认证。

5、环保要求：打印过程不会产生高温、粉尘、臭氧及有毒、有害气体（提供检测报告复印件并加盖公章）。

6、合同期结束后所有打印复印设备归还服务商。

**四、服务要求**

1、服务商确保耗材及时供应，确保输出品质与设备稳定性，满足科室的使用需求。

2、服务期内因科室业务要求，需变更提升机型的，服务商应无条件配合；如发现设备打印、复印等效果不佳，无法满足科室要求的，服务商需免费更换设备供科室使用（包括但不限于提升机型、更换为激光打印机等），结算单价维持不变。

3、根据医院的业务需要，服务设备有增减的，服务商需无条件配合，合同总价及单价不变。

4、服务商应对其项目人员进行安全保密教育，建立健全的安全保密制度，采取安全保密措施，杜绝发生安全和失泄密事件。否则，因服务商原因发生安全保密事故的，采购人有权依法追究中标人及相关人员责任。

5、服务商应至少提供一台备用机器供采购人使用，方便设备故障时及时替换。

**五、售后服务**

1、故障响应时间：工作日上班时间，上门服务时间为2小时内，非工作日上班时间，上门服务时间为4小时内，在维修时间过长或者当缺少该设备会影响医院正常业务的情况下，需提供备用机。

2、对于当月内因硬件原因导致故障次数累计3次或无法修复的设备，服务商应于24小时内更换性能相同或更高的设备。

**六、付款方式**

1、打印、复印按A4/面计费，A3按两面A4计，每月结算一次，以每月实际打印复印量进行结算。

2、合同期内，服务商与使用科室共同抄表，数量经使用科室确认无误后，服务商开具相应金额的正规发票，采购人于60天内支付。