**项目需求**

一、项目概述

本次项目为中山市中医院体外冲击波治疗机维保服务项目，服务商必须按国家、行业的标准及招标文件的要求对项目内的设备能量手柄校正和设备进行系统的、全面的检测及保养，以保证该设备的高效、正常运作。

二、项目内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 设备名称 | 品牌型号 | 启用时间 | 数量 |
| 体外冲击波治疗机 | EMS Swiss Dolorclast | 2016年 | 2台 |
| 体外冲击波治疗机 | EMS Swiss Dolorclast | 2017年 | 3台 |
| 体外冲击波治疗机 | EMS Swiss Dolorclast | 2018年 | 1台 |

1、维保服务范围：设备的3年能量手柄校正维修及设备保养。

1）能量手柄校正要求：

①低能量手柄校正后保用200万次，若在0-100万次内损坏，乙方免费重新校正并重新正常保用;若在100-200万次内损坏，乙方免费提供备用手柄补用到200万次，达到次数后回收备用手柄。

②高能量手柄校正后保用160万次，若在0-80万次内损坏，乙方免费重新校正并重新正常保用；若在80-160万次内损坏，乙方免费提供备用手柄补用到160万次，达到次数后回收备用手柄。

2）设备保养包括但不限于每年提供至少四次设备的安全检查，设备除尘保养，运行状态检查及系统状态并提供每次保养报告和年度保养报告。计划性定期的保养服务检测包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，确保系统能按产品指标运行，此项定期保养服务间隔进行，严格按照制造厂商的质量标准。

2、服务期内提供无限次上门校正、保养服务，保养服务结束后提供保养服务报告。中标人负责服务期内的能量手柄校正费、保养费；负责维修人员的工时费、差旅费等一切费用。

4、服务响应：

1）热线服务：提供365天\*24小时免费服务热线，电话响应时间≤1小时，提供在线技术咨询和诊断。

2）现场响应：接到校正维修要求后，到达现场响应时间≤24小时。

5、保证校正维修后的技术参数与原机数据相同。

6、校正维修过程中所更换的备件是原厂备件，必须符合国家质量检测标准及相关法律法规。

7、中标人能合法获得使用在有效期内的原厂故障诊断软件诊断维修钥匙，并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。

8、服务期内免费提供设备的系统软件和硬件的安全性改版升级和技术支持，并保证所有系统软件为适用于本合同涉及的所有设备使用的最新版本。

9、保证所保设备全年工作日的开机率至少达到95%以上，按照一年365个工作日计算。在合同期内保证 95%的开机率按一年 365个日历日计算。如果此开机率由于中标人的原因未能达到，按 1：5 比例顺延保修期时间（即按天算、开机日每降低 1 个日历日，保修期顺延 5 个日历日）

10、如服务期内产生内容变更情况（包括但不限于设备在服务期内报废或停用导致付款金额改变等），经双方协商，签订补充协议。

三、商务要求

1.维保服务时间：3年。

2.服务地点：中山市中医院。

3.付款方式：

3.1维保服务费用：先维保服务后付款，按半年为一期支付。维保结束后，中标人提供：（1）当期金额合规发票（2）签收单。（3）保养服务报告。维修保养考核按半年为一期进行，采购人根据考核等级30天内按比例支付当期款项。 注：供应商提供的服务不符合项目要求及维修保养考核表规定的，采购人有权以考核等级为标准（A≥95分，90分≤B＜95分，C＜90分），以每期的维保费为基数，按比例支付维保费：A级支付100%；B级支付97%，C级支付90%。如供应商考核结果为B、C级，维保费扣罚部分不作退还。如设备在保修期内产生内容变更情况，剩余未执行保修时间按实际天数进行核减。

4.如维保期内产生内容变更情况（包括但不限于设备在保修期内报废或停用导致付款金额改变、遇特殊情况需延长服务期等情况），在不违反法律法规的情形下，双方协商签订补充协议。如有剩余未执行保修时间，按实际天数进行核减。

5.投标人在服务期内必须遵守采购人单位有关规章制度。

6.保密条款：中标人在服务过程中获取有关采购人的资料、患者信息、数据等均属采购人之工作秘密，中标人及中标人人员需尽保密义务。在未经采购人同意或授权前提下，中标人不得向任何单位或个人泄露有关信息。如因中标人或中标人人员原因导致泄密事件发生，采购人有权追究中标人全部经济和法律责任，中标人应当赔偿因泄露相关信息资料导致采购人造成的损失（包括但不限于合理的调查、取证、存证、保全、保全担保、法律程序、律师及其他由此导致的费用、开支、损失或损害）。在本服务项目完毕之后，中标人在本条款项下的义务并不随之终止，中标人仍需履行其所承诺的保密义务，直到采购人同意其解除此项义务，或事实上不会因违反本保密条款而给采购人造成任何形式的损害时为止。