奥林巴斯内镜维保项目

1. **设备名称、型号：**

（详见附件三）

**二、预算**：312万元，全保服务三年。

**三、服务基本要求**：

（一）维保范围：以上设备全保服务3年

（二）服务内容及要求

1、本项目维修保养为全保，保修期内，乙方将对设备进行维修，保养和更换所损部件，采购人不必再支付任何费用。

2、提供24小时免费维修服务热线，提供在线技术咨询和维修诊断。

3、设备发生故障时，初次响应时间：1小时，并提供电话技术支持。

4、现场响应时间：24小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障。

5、每年提供至少四次设备的安全检查，影像质量检查，设备除尘保养，运行状态检查，并提供每次维护保养报告。

6、提供无限次上门维修服务，维修结束后提供维修报告。乙方负责维修人员的工时费、差旅费等一切费用。

7、维修过程中所更换的备件必须符合国家质量检测标准及相关法律法规。

8、能合法获得使用在有效期内的原厂故障诊断软件诊断维修钥匙，并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。

9、保证维修后的技术参数与原机数据相同。

10、维保期内免费提供设备的系统软件和硬件的安全性改版升级和技术支持，并保证所有系统软件为适用于本合同涉及的所有设备使用的最新版本。

11、保证所保设备全年工作日的开机率至少达到95%以上，按照一年365个工作日计算。如低于95%的，按至少1:5天赔付，即超出一天，保修至少延长五天。

12、维保设备发生故障时，中标人应提供对应数量备用镜，保障临床工作顺利开展。

（三）如维保期内产生内容变更情况（如设备在保修期内报废导致付款金额改变等），经双方协商，签订补充协议，剩余未执行保修时间按实际天数进行核减。

（四）结算方式：先维保后付款，按（年或半年或季度）为一期支付，每期维保结束后，供应商提供乙方提供当期发票、维护保养报告、各次维修报告等，采购人根据考核等级30天内支付当期全额款项。

（五）维保服务验收单（含考核等级）如下图：

供应商提供的服务不符合项目要求及维修保养考核表（见本文第十项）规定的，采购人有权以考核等级为标准（A≥95分，95分＞B≥80分，80分＞C），以每期的维保费为基数，按比例支付维保费：A级支付100%；B级支付97%，C级支付90%。如供应商考核结果为B、C级，维保费扣罚部分不作退还

