**项目需求书**

**一、项目概况**

1、项目名称：中山市中医院公务用车定点维修服务项目

2、项目内容：医院共15部公务用车（救护车7台，其他车辆8台）的定点维修服务。

3、服务期限：三年

4、预算金额：307800元

5、服务商采用折扣率报价：收费（含税）计算公式：维修费总金额= [工时费（工时定额×工时单价）+零件价格（市场价）]×折扣率，工时定额参照附表《工时定额和收费清单》执行。（注：例如服务商所报的折扣率为85％，即服务商按[工时费+零件价格（市场价）]计算得出收费为100元的维修费用，实际只收取85元的维修款）。

**二、服务内容**

1、定点维修车辆包括医院15部公务用车，含救护车7台和其他车辆8台。种类包括小轿车、商务车、救护车。

2、服务项目包括：车辆日常维护、一级维护、二级维护、汽车小修、汽车大修、总成修理、汽车专项修理、免费二十四小时响应拖车、代办车辆年审（车辆代办年审150元/台）和其他汽车维修服务项目。

**三、服务质量**

1、 维修所采用的零部件、配件等材料必须是全新未使用过的原厂生产的合格正品，且符合国家标准和合同规定的质量和性能的要求，不得使用假冒伪劣产品或以次充好。特殊情况经采购人同意后，可以采用替代件或旧件，必须事先告知采购人且保证维修后车辆可正常行驶，且在材料报价及车辆维修结算清单中加以注明，否则不得采用替代件或旧件。

2、维修服务质量应按照不低于《汽车维修行业管理暂行办法》、《机动车维修管理规定》等法律法规及其他国家和省、市有关主管部门颁发的相关质量标准和技术要求执行。 车辆制造商的质量标准优于上述标准的，应当在满足上述标准的前提下尽量靠近原制造商公布的标准，上述标准中未列明的维修项目，应执行车辆制造商公布的标准。

3、服务商应保证使用的配件材料在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具有满意的性能。

4、服务商必须严格执行汽车维修技术控验制度，车辆返修率要控制在3%以内。

**四、服务要求**

1、免费提供上门接、送维修服务，提供电话预约、急修快修、救援、24小时服务、免费拖车等服务。中山市行政范围内响应时间不超过20分钟，拖车服务不超过24小时，须紧急维修的，服务商应立即响应，30分钟内派员到场抢修。

2、服务商每次提供维修或保养车辆服务前,均需与采购人办理完善的登记交接手续，特别是需拖车回厂维修的，由双方签字确认车辆交接单并完成车辆交接。车辆经服务商详细检测,充分考虑车况、部位、安全、经费等因素，并出具合理的报价单给采购人，在征得采购人同意维修后方可进行维修，未征得采购人同意的，服务商不得擅自维修或更改维修项目。

3、服务商在维修过程中发现其他(维修方案以外)的故障，必须及时将情况和相应报价单反映给采购人，在取得采购人书面同意后方可追加修理。

4、对采购人车辆服务商应以修复为主，能不更换的零部件尽量不予更换，确实不能修复或没有修复价值的零部件，在征得采购人书面同意后方可更换。

**五、验收**

1、维修车辆结束后，服务商开具车辆维修结算单，车辆维修结算单须包含车辆维修的具体部位和维修配件、所消耗的材料、部件、计价情况、工时费、进厂时间、完工时间、质量保证期、优惠事宜及其他维修相关信息。

2、采购人检查竣工车辆，如维修结果符合送修要求、维修费计算合理后，在结算清单上签字确认。

3、修车更换下来的旧件应退还采购人，未经同意不得擅自丢弃、变卖。

**六、质保期**

1、整车修理或总成修理质量保证期为车辆行驶20000公里或者100日、二级维护质量保证期为车辆行驶5000公里或者30日、一级维护小修及专项修理质量保证期为车辆行驶2000 公里或者10日，质保期中行驶里程和日期指标，以先达到者为准。

2、更换的耗材 (如灯泡等),质保期不少于15天，其他配件更换的,质保期不少于1年。

3、在质量保证期内，经修车辆仍反复出现同一问题的，返修不再计价收费，且服务商保证优先处理。返修完成后，质量保证期从返修出厂并移交采购人之日起重新计算。

**七、结算方式**

1、不涉及保险理赔的维护、维修项目，按月结算；涉及保险理赔的维护、维修项目，由保险公司结算。

2、凭维修结算单、成交服务商开具的正规全额发票，采购人于60个自然日内支付。

附表一

工时定额和收费清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 机动车维修项目 | 车型 | 工时定额 | 工时单价（元） | 工时费（元） |
| 1 | 大修发动机 | 四缸汽油 | 24 | 100 | 2400 |
| 四缸柴油 | 24 | 100 | 2400 |
| 六缸汽油 | 28 | 100 | 2800 |
| 六缸柴油 | 28 | 100 | 2800 |
| 2 | 发动机二保 | 四缸汽油 | 3.2 | 100 | 320 |
| 四缸柴油 | 4 | 100 | 400 |
| 六缸汽油 | 4 | 100 | 400 |
| 六缸柴油 | 4.8 | 100 | 480 |
| 3 | 发动机一保 | 四缸汽油 | 1.6 | 100 | 160 |
| 四缸柴油 | 2 | 100 | 200 |
| 六缸汽油 | 2.4 | 100 | 240 |
| 六缸柴油 | 3.2 | 100 | 320 |
| 4 | 清洗油路 | 四缸汽油 | 4 | 100 | 400 |
| 四缸柴油 | 4 | 100 | 400 |
| 六缸汽油 | 4.8 | 100 | 480 |
| 六缸柴油 | 6 | 100 | 600 |
| 5 | 更换独立悬挂减震器/支 | 小轿车 | 1.2 | 100 | 120 |
| 小客车 | 1.2 | 100 | 120 |
| 6 | 更换普通减震器/支 | 小货车 | 0.8 | 100 | 80 |
| 7 | 更换普通减震器/支 | 2吨-5吨货车 | 1.6 | 100 | 160 |
| 8 | 更换传动轴中间轴承/个 | 小货 小客 | 1.6 | 100 | 160 |
| 2吨-5吨货车 | 2.4 | 100 | 240 |
| 9 | 更换钢板肖套\个 | 小货车 | 0.8 | 100 | 80 |
| 2吨-5吨货车 | 2.4 | 100 | 240 |
| 10 | 更换转向球头/个 | 所有车型 | 1.2 | 100 | 120 |
| 11 | 更换下支承臂/个 | 小货 小客 | 2.4 | 100 | 240 |
| 12 | 更换横直拉杆/个 | 所有车型 | 1.2 | 100 | 120 |
| 13 | 四轮定位 | 所有车型 | 2 | 100 | 200 |
| 14 | 更换上支承臂/个 | 小轿车 小客 | 1.6 | 100 | 160 |
| 15 | 更换半轴球笼尘套/个 | 小轿车 小客 | 1.2 | 100 | 120 |
| 16 | 更换离合器总泵 | 所有车型 | 1.6 | 100 | 160 |
| 17 | 更换动力转向油管 | 所有车型 | 2.4 | 100 | 240 |
| 18 | 更换三角皮带/条 | 所有车型 | 0.8 | 100 | 80 |
| 19 | 大修自动变速箱 | 小轿车 小客 | 20 | 100 | 2000 |
| 20 | 更换前机盖锁 | 小轿车 小客 | 0.8 | 100 | 80 |
| 21 | 更换中门外拉手 | 所有车型 | 0.8 | 100 | 80 |
| 22 | 更换中门内拉手 | 所有车型 | 0.8 | 100 | 80 |
| 23 | 更换尾门锁 | 所有车型 | 0.8 | 100 | 80 |
| 24 | 更换中门锁 | 所有车型 | 0.8 | 100 | 80 |
| 25 | 更换前、后门锁 | 所有车型 | 2.4 | 100 | 240 |
| 26 | 换半轴轴承/个 | 小轿车 | 1.6 | 100 | 160 |
| 小客车 | 2 | 100 | 200 |
| 小货车 | 1.6 | 100 | 160 |
| 2吨-5吨货车 | 3.2 | 100 | 320 |
| 27 | 检换羊角/个 | 小轿车 | 1.6 | 100 | 160 |
| 小客车 | 2.4 | 100 | 240 |
| 小货车 | 2.4 | 100 | 240 |
| 2吨-5吨货车 | 4 | 100 | 400 |
| 28 | 更换变速箱前油封 | 小轿车 小客 | 4 | 100 | 400 |
| 四驱车 | 4 | 100 | 400 |
| 小货车 | 4 | 100 | 400 |
| 2吨-5吨货车 | 8 | 100 | 800 |
| 29 | 更换变速箱后油封 | 小轿车 小客 | 6 | 100 | 600 |
| 四驱车 | 8 | 100 | 800 |
| 小货车 | 2 | 100 | 200 |
| 2吨-5吨货车 | 4 | 100 | 400 |
| 30 | 更换差速器前油封 | 小轿车 | 2.4 | 100 | 240 |
| 31 | 更换差速器前油封 | 小客车 | 2.4 | 100 | 240 |
| 小货车 | 2 | 100 | 200 |
| 2吨-5吨货车 | 4 | 100 | 400 |
| 32 | 更换方向机轴 | 小轿车 | 0.8 | 100 | 80 |
| 小客车 | 0.8 | 100 | 80 |
| 小货车 | 0.8 | 100 | 80 |
| 2吨-5吨货车 | 1.6 | 100 | 160 |
| 33 | 二级维护 | 小轿车 | 1.6 | 100 | 160 |
| 小客车 | 2.4 | 100 | 240 |
| 34 | 二级维护 | 小货车 | 2.4 | 100 | 240 |
| 2吨-5吨货车 | 4 | 100 | 400 |
| 35 | 大修刹车 | 小轿车 | 2.4 | 100 | 240 |
| 小客车 | 2.4 | 100 | 240 |
| 小货车 | 2.4 | 100 | 240 |
| 2吨-5吨货车 | 5.6 | 100 | 560 |
| 36 | 大修变速箱 | 小轿车 小客 | 8 | 100 | 800 |
| 四驱车 | 10 | 100 | 1000 |
| 小货车 | 8 | 100 | 800 |
| 2吨-5吨货车 | 20 | 100 | 2000 |
| 37 | 大修离合器 | 小轿车 小客 | 3.6 | 100 | 360 |
| 四驱车 | 3.6 | 100 | 360 |
| 小货车 | 3.6 | 100 | 360 |
| 2吨-5吨货车 | 6 | 100 | 600 |
| 38 | 拆换差速器 | 小轿车 | 4 | 100 | 400 |
| 小客车 | 4 | 100 | 400 |
| 小货车 | 4 | 100 | 400 |
| 2吨-5吨货车 | 8 | 100 | 800 |
| 39 | 拆换方向机 | 小轿车 | 3.2 | 100 | 320 |
| 小客车 | 3.2 | 100 | 320 |
| 小货车 | 4 | 100 | 400 |
| 2吨-5吨货车 | 6 | 100 | 600 |
| 40 | 拆换汽油泵 | 四缸汽油 | 3.2 | 100 | 320 |
| 六缸汽油 | 4 | 100 | 400 |
| 四缸柴油 | 4 | 100 | 400 |
| 六缸柴油 | 6 | 100 | 600 |
| 41 | 换曲轴前油封 | 四缸汽油 | 4 | 100 | 400 |
| 六缸汽油 | 4.8 | 100 | 480 |
| 四缸柴油 | 4 | 100 | 400 |
| 六缸柴油 | 4.8 | 100 | 480 |
| 42 | 拆换水泵 | 四缸汽油 | 2.4 | 100 | 240 |
| 六缸汽油 | 4 | 100 | 400 |
| 四缸柴油 | 4 | 100 | 400 |
| 六缸柴油 | 4.8 | 100 | 480 |
| 43 | 换正时皮带 | 四缸汽油 | 4 | 100 | 400 |
| 六缸汽油 | 4.8 | 100 | 480 |
| 44 | 换机油 | 汽油 | 1.2 | 100 | 120 |
| 柴油 | 1.2 | 100 | 120 |
| 45 | 拆装水箱 | 四缸汽油 | 2 | 100 | 200 |
| 六缸汽油 | 2.4 | 100 | 240 |
| 四缸柴油 | 3.2 | 100 | 320 |
| 六缸柴油 | 4 | 100 | 400 |
| 46 | 拆装机油集油网 | 四缸汽油 | 2.4 | 100 | 240 |
| 六缸汽油 | 2.4 | 100 | 240 |
| 四缸柴油 | 2.4 | 100 | 240 |
| 六缸柴油 | 2.4 | 100 | 240 |
| 47 | 换曲轴后油封 | 四缸汽油 | 6 | 100 | 600 |
| 六缸汽油 | 8 | 100 | 800 |
| 四缸柴油 | 6 | 100 | 600 |
| 六缸柴油 | 12 | 100 | 1200 |
| 48 | 换火咀 | 四缸汽油 | 0.8 | 100 | 80 |
| 六缸汽油 | 2.4 | 100 | 240 |
| 49 | 检电脑测动机 | 四缸汽油 | 4 | 100 | 400 |
| 六缸汽油 | 4 | 100 | 400 |
| 50 | 调校引擎 | 四缸汽油 | 3.2 | 100 | 320 |
| 六缸汽油 | 4 | 100 | 400 |
| 四缸柴油 | 4 | 100 | 400 |
| 六缸柴油 | 4.8 | 100 | 480 |
| 51 | 更换消声器/段 | 四缸 | 0.8 | 100 | 80 |
| 六缸 | 0.8 | 100 | 80 |
| 52 | 换缸垫 | 四缸 | 4.8 | 100 | 480 |
| 六缸 | 6 | 100 | 600 |
| 53 | 磨曲轴颈/个 | 四缸 | 0.8 | 100 | 80 |
| 六缸 | 1.2 | 100 | 120 |
| 54 | 镗磨气缸/个 | 四、六缸 | 1.2 | 100 | 120 |
| 四、六缸 | 1.2 | 100 | 120 |
| 55 | 拆装前后档玻璃/块 | 小型车 | 3.2 | 100 | 320 |
| 大型货车 | 4 | 100 | 400 |
| 56 | 光刹车碟、古/个 | 小型车 | 0.8 | 100 | 80 |
| 大型车 | 1.6 | 100 | 160 |
| 57 | 拆装仪表台 | 普通车 | 8 | 100 | 800 |
| 58 | 加雪种 |  | 0.4 | 100 | 40 |
| 59 | 换水箱宝 |  | 0.8 | 100 | 80 |
| 60 | 换干燥瓶 |  | 1.6 | 100 | 160 |
| 61 | 换冷凝器 |  | 2.4 | 100 | 240 |
| 62 | 检修雨拨电机 |  | 1.6 | 100 | 160 |
| 63 | 检修发电机 |  | 2.4 | 100 | 240 |
| 64 | 检查全车灯光 |  | 0 | 100 | 0 |
| 65 | 检修电动窗/只 |  | 0.8 | 100 | 80 |
| 66 | 检修中央门锁/只 |  | 0.8 | 100 | 80 |
| 67 | 检修前升降开关总成 |  | 0.8 | 100 | 80 |
| 68 | 检换前大灯 |  | 1.6 | 100 | 160 |
| 69 | 检换后大灯 |  | 0.8 | 100 | 80 |
| 70 | 检换车速传感器 |  | 1.6 | 100 | 160 |
| 71 | 换大灯开关总成 |  | 1.6 | 100 | 160 |
| 72 | 检换喇叭/个 |  | 0.8 | 100 | 80 |
| 73 | 换倒车开关 |  | 0.8 | 100 | 80 |
| 74 | 换前鼓风机电阻 |  | 1.6 | 100 | 160 |

备注：以上附表内没有提及的维修项目的工时定额则参照《中山市汽车维修工时定额》（试行）执行。