**中山市坦洲人民医院水电设备设施维修保养服务项目需求**

**一、总则**

1、项目概况：中山市坦洲人民医院占地面积约60亩，业务用房建筑面约3.4万平方米，实际开放病床364张，全院职工577人。

2、项目服务范围：医院区域内所有水电（10KV以下）的维修保养和后勤维修服务。

3、服务期：3年

4、服务报价应包括：派驻人员的所有待遇（如工资、福利、保险、服装、社保、医保等）、工具、投标服务费、税费等完成该项目的所有费用。

5、维修保养所需的配件，配件价格以大型电商平台价格作为执行标准。价格在100元以下（含100元）的由乙方负责，甲方不再另行支付任何费用，价格在100元以上的，由甲方负责，乙方负责免费安装。乙方所有维修服务均须经甲方确认后方可执行，并将更替后的旧、废零件交回甲方。

6、服务商应做好转接工作，优先聘用自愿留下的现服务人员。

**二、服务内容**

1、给、排水部分

1.1 排水：雨水、污水系统，排水管网检查维修，管道的局部增加、更改、更换等。

1.2 给水：所有供水管路、供水设备、用水终端等（消防、太阳能热水除外），包括管道的维修维护与局部更改、增加，水泵房供水系统、供水设备的巡查维护(每天一次)，供水池的清洗（每季度一次），闸阀、开关、水龙头、花洒、座厕、洗手盆、尿兜等终端设备设施的维修维护。

2、配电部分

2.1电房：日常的电房管理、维修维护，包括配电柜开关、电流电压强度、设备运行温度、室内通风系统、配电房卫生、室内有无存在漏水、积水和小动物等，配合高压维保单位对10kV配电柜、变压器等高压设备的检查保养。

2.2 配电间：巡查管理（每周一次）、维修维护，包括配电柜、总开关、供电开关、室内温度、照明灯具及室内卫生情况等。

2.3 电力线路：全院进行经常性巡线，做好宣传防范工作，防止一切可能危害电力线路安全的情况发生

2.4 用电终端：包括电灯等各类用电设备、开关、灯具、排气扇、插座等的维修维护，以及局部用电线路的更改、增加等。

2.5 发电机：维护保养及每月试机一次，做好登记。

2.6 小规模用电的拆除或安装工作。

3、弱电系统

包括电视电话设备、电话线路、网络线路的简易维修调试，局部网络、线路的更改、增加等。

4、杂工

门窗、办公家具、设备设施等的简易维修，各类搬搬抬抬等杂活。

5、科室巡检

每周一次的全院各科室设备、设施的巡检排查，主动服务，及时发现故障、隐患。

**三、岗位设置**

至少设置3个岗位，保证每天24小时具有相关资质证书的工作人员长驻医院负责日常维修保养工作，白天2人、夜间1人值班，及时填写相关记录。

**四、办公场所、办公用品的提供**

甲方根据场地情况免费提供办公场地，水电费由甲方承担，但办公用品（乙方工作人员使用的办公桌、电脑、打印机、对讲机、文件柜等）由乙方自行解决。

**五、服务要求**

1、服务商应具有相应的技术人员，具备维修服务能力和后勤保障能力以及应急处理能力。

2、维护保养工作应认真积极、随叫随到、紧急问题紧急处理，当天的维护保养工作一定当天完成，如实认真填写工作记录。

3、主要供配电设备严格按照国家颁布的现行规范要求和安全操作规程进行管理，定期进行维护检查并做好记录。

4、在接到维修任务通知后30分钟内到达现场对问题进行处理，紧急维修任务必须在10分钟内到达现场，及时抢修解决问题，对在短时间内解决不了的维修应向使用科室、主管部门汇报，延时处理。

5、对设备设施进行常规巡查，及时发现设备设施缺陷隐患，作出预防性鉴定，提交相关记录和处理意见，确保设备安全运行。

6、组织管理，有健全和具体的管理制度，有明细的水电维修保养工作流程和措施，有可行的检查监督制度，有奖励惩罚制度，有良好的员工文化制度

7、遇恶劣天气如台风、暴雨、水浸、紧急情况（突发事故、火警、暴乱等），主动服从医院的调配，加强值班，安排应急人员进行抢险救灾工作。

8、服务商需每年至少组织一次停电应急救援演练，提高员工的应急救援能力；并开展员工用电安全宣讲和培训。

**六、人员要求**

中标公司派驻的维护工作人员必须身体健康、遵纪守法、无不良行为倾向。

各类人员服装统一、整洁，注意个人卫生和形象。

所有管理和工作人员语言文明、服务态度好，积极配合采购单位的管理及安排。

4、保持员工队伍相对稳定（人员配置更换需征得医院同意），员工工作熟练，公司内部有岗前培训机构，从业人员100%经过岗前培训，合格才上岗。

5、本项目服务人员必须具备相应资质，持证上岗，如：电工资格证、低压电工操作证等。如果因为工作人员没有持有相应的工作上岗证或因为人员缺岗等导致事故发生，责任由中标人承担。

**七、结算方式及履约保证金**

1、结算方式：每月结算一次。每月合同金额=中标总价÷36。每月服务结束后，乙方提供：（1）合同每期相应金额正规发票；（2）《水电维保项目质量考核表》。上述资料经甲方考核合格签字验收后，于60个自然日内支付当期服务费用。如《水电维保项目质量考核表》评分达不到90分（含90分）标准，即参照考核办法进行处罚。具体考核标准如下：

1.3.1考核分为A、B、C三级，A≥90分，90分＞B≥80分，C＜80分。

1.3.2以每月的服务费为基数，扣罚比例如下：A级不扣罚；B级扣罚当月5%服务费，C级扣罚当月10％服务费，连续两个月考核为C级的，采购人有权单方面无条件终止本服务合同。

2、履约保证金：一个月的水电维保服务费。合同签订后10个工作日内，中标人以现金方式或非现金方式（可选汇票、支票、保函等）缴纳或提交履约保证金。合同期结束后中标人无违约情况下，不计利息一次性退还。

**八、考核要求**

采购人对中标人月度考核具体按以下标准执行：

水电设备设施维修保养及后勤维修服务质量考核评分表

考评时间: 年 月 日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 水电维保项目考核总分：100分 | 扣分办法 | 检查扣分 | 备注 |
| 项目 | 考核内容 |
| 基础管理  | 按合同要求配备工作人员；专业技术人员持证上岗。（5分） | 每缺一人或一证的扣一分，扣完为止。 |  |  |
| 工作人员统一着装，佩戴工卡，工作规范、作风严谨。（5分） | 每一人次扣0.5分，扣完为止。 |  |  |
| 配备齐全完好的日常维修所需的工具，不得因工具问题影响维修。（5分） | 每一次扣一分，扣完为止。 |  |  |
| 资料管理 | 报修、维修记录完整。（5分） | 每漏一项扣0.5分，扣完为止。 |  |  |
| 电房巡查、维护记录完整，高压电房每天巡查两次，强电房每周巡查一次。（10分） | 每漏一项扣0.5分，扣完为止。 |  |  |
| 发电机每月试运行一次，运行、保养记录完整。（3分） | 每漏一次扣3分，扣完为止。 |  |  |
| 医院所有潜水泵每半月检查一次，检查记录完整。（5分） | 每漏一台/次扣0.5分，扣完为止。 |  |  |
| 二次供水泵房每天巡查两次，巡查、维护记录完整。（10分） | 每漏一次扣0.5分，扣完为止。 |  |  |
| 维修服务管理  | 服务热情、耐心，使用文明用语。（5分） | 每接到一个科室投诉扣0.5分，扣完为止。 |  |  |
| 维修及时，维修服务质量高。（5分） | 每接到一个科室投诉扣0.5分，扣完为止。 |  |  |
| 遵守医院规章制度、医院员工管理手册。（5分） | 每接到一个科室投诉扣0.5分，扣完为止。 |  |  |
| 保持工作环境卫生良好。（3分） | 每发现一次，不及时整改的，一次扣1分，扣完为止。 |  |  |
| 出现紧急抢修或者维保公司无能力完成的(或超出水电维保合同范围的)维修项目必须及时上报后勤部解决,并给予施工配合。（4分） | 扣0.5分，扣完为止。 |  |  |
| 配合后勤部做好一些临时性的、抢险抗灾等紧急性任务。（15分） | 有推诿、逃避的每次扣5分，扣完为止。 |  |  |
| 维修材料使用是否合理，有没浪费现象。（10分） | 每发现一次扣0.5分，扣完为止。 |  |  |
| 需多部门配合的工作有没有推诿现象。（5分） | 每次扣1分，扣完为止。 |  |  |