# 中山市中医院医用耗材SPD采购需求书

1. **项目概述**

1．中山市中医院(广州中医药大学附属中山医院)，创建于 1957 年，是一所集医疗、教学、科研、预防保健于一体的综合性中医医院。1993年成为国家首批三级甲等中医院、国家示范中医院，医院是中山市综合实力最强的三级甲等医院之一，也是中山市中医医疗中心。医院占地 262亩，总建筑面积25万平方米，分设 2个门诊部、33个临床科室以及 51个病区，开放床位 2000 多张，2024年医疗物资（包括高值、低值、检验试剂等）采购金额约4.3亿元。2026年新建19层综合大楼投入使用后，预计开放床位将超2700张。

2.我院已于2023年8月全面上线SPD系统，现配置“斯科”品牌智能高值柜9套、智能低值柜20套、领还工作台29套、吸顶机4套、挂壁机3套以及智能货架60套。检验科有低温试剂仓库，门诊负一楼有440平方米的物流中心（含仓库，办公区等）。投标人应基于现有SPD服务要求的软硬件基础上，根据新建综合大楼的规划设计以及医院后期的运营管理要求，增加相应的软硬件投入，为医院提供全院医疗物资（包括高值 、低值、检验试剂等）的日常运营服务，编制医疗物资的精细化管理方案，通过系统建设、提供服务等方式，构建一套覆盖供应商、临床使用科室、医疗物资管理部门、财务部门及其他相关部门的，以信息化、智能化为基础的一体化医疗物资SPD服务管理平台，实现医疗物资（包括高值、低值、检验试剂等）从科室提出需求到采购、验收入库、配送出库、使用消耗、结算等全流程的智能化管理模式；打造符合国家法律法规、新标准和信息化要求且满足医院实际需求的医疗物资精细化管理体系。

**二、项目需求**

**(一)采购内容**

1.本项目报价应包含与招标人现有SPD服务项目的软件开发方（九州通医疗信息科技（武汉）有限公司）或自行投入的软件系统均需与现有硬件厂家续约和后续开发的所有相关费用，包括但不限于基础数据维护、软硬件接口调试以及招标人已提出需求但现有SPD服务项目尚未完成的功能开发等。此外，报价还应涵盖采购、运输、安装、调试、相关部门验收以及保修期内的维护保养等所有环节。在服务期内，若招标人因新建综合大楼投入使用以及实际运营管理要求，导致需增加软件需求及硬件设施时，投标人必须无条件响应（新增硬件设施应与招标人在用设施品牌保持兼容，避免出现不同品牌设施不兼容问题）。投标人需对现有服务器设备进行升级，或投入新的服务器硬件，以确保本项目能够达到预期的建设目标。

投标人服务期内投入的软硬件设施在三年服务期结束后或因上级政策原因等不可抗力因素提前结束服务的，所投入硬件所属权归采购人，并全部移交给采购人。中标人承包投入与运营过程中的维护、人工、税费等全过程费用，且服务费最高限价为2.5%，服务费按医疗物资采购金额的服务费用计算（各级集采项目按相关集采文件规定执行），由医院供应商支付给投标人。

2.投标人服务内容包括但不限于医疗物资SPD服务平台搭建和维护、基础数据分析、新需求功能开发。为医疗物资供应商提供医疗物资的验收、入库、上架、分拆贴码、配送、对账、跟踪等服务，投标人根据项目的实际情况配置合理的医疗物资精细化管理项目运维团队，采用先进的供应链管理模式物流中心仓库进行管理，协助医院仓管员完成收货、上架、拣货、赋码、下送至二级库工作，提供由物流中心仓库至二级库的转运服务，保障医院医疗物资院内配送。

3.本项目服务期内，投标人应实现检验试剂耗材与医院LIS系统对接，确保试剂消耗与收费一致；可独立收费低值耗材与医院HIS系统、手麻系统完成接口对接，实现一物一码扫码计费及库存自动核减功能，投标人应在合同签订日后两个月内具备该功能；高值耗材须实现一物一码全流程可追溯，确保耗材从采购到使用的每个环节均可精确追踪。投标人除实现以上基本功能外，还需完善BI数据决策分析系统，提供实时数据监控与预警，助力医院管理层科学决策。同时，在服务期内投标人应部署本地智能分析模块，实现数据报表智能分析。

4.派驻人员应不少于27人，主要包括运营管理（不少于5人，至少有一名具备医学检验/临床检验/生物医学工程专业）、院内物流配送服务人员（不少于17人）、技术运维人员（不少于5人），确保医院正常运转。服务期间招标方新建综合大楼投入使用前，投标人应对各岗位所需新增人员进行补充，并确保其及时到岗，各岗位补充人员数量，应能满足医院的正常运转。

5.投标人需承担服务期间内SPD服务管理系统之维护与开发相关费用，并确保服务期满后SPD服务管理系统仍可正常使用。SPD服务管理系统之源代码及存储数据所有权归招标方所有，且存储数据应保证可永久查询及提取。投标人须提供承诺函，明确服务期满后SPD服务管理系统之年度维护费用。招标人所使用的SPD服务管理系统与第三方系统之接口开发费用（包括第三方接口费用）由投标人承担。招标人在服务过程中提出与各第三方系统对接所需支付之接口费用，投标人必须负责所有接口的二次开发费用及接口对接费用，而招标人则负责相关各方的协调工作。

6. 投标人应安排专业人员对平台系统及硬件设备进行维护，并制定相关的应急预案。免费提供24小时不间断的电话支持服务，7×24小时有专人值班，接到招标人报修0.5小时响应，1小时到达现场，12小时内解决故障。出现重大故障有可能影响到医院正常运营的，投标人应提出修复方案和应急预案，保障招标人的正常运行；制定医疗物资出现不良事件及其他突发状况的应对方案。

7.招标人除物流中心仓库外（已包含办公用房），不再提供其他仓库及办公用房，投标人需提供院外仓库的完整规划设计可行性方案（库房大小满足医院医用物资存储管理需求，具备电脑、打印机、移动PDA等系统终端设备及配套定制类货架、库内拣货车、周转箱、下送箱等物流作业工具），确保方案的合理性、科学性、可实施性。规划方案需符合国家相关管理要求，并配备相应的物流设施设备及人员，使其能够满足SPD智能化模式的有效运行，负责对配置的相关设备设施进行维护保养及维修，并承担相应费用。

8.在合同签订后投标人应即可实现招标人院内医疗物资SPD服务项目的接续正常运行，不能因任何理由导致服务中断或受影响。合作期内，由投标人安排专门的维护团队负责硬件和软件系统的维护、保养、系统升级，费用由中标服务商承担。

9.服务质量要求：有完善的服务质量保证体系和制度，把好服务质量关，承诺对医院的服务质量负全责，如因院内物流服务质量出现问题，给医院造成纠纷和经济损失由投标人承担全部责任。

10.服务时限：3年，从合同签订生效之日起。

11.项目建设工期：从合同签订生效之日起后3个月以内

12.服务地点：中山市中医院（中山市西区康欣路3号）、悦来门诊部（石歧悦来上街2号）、老干门诊（石岐化柏路47号）等。