**医疗设备维保**

**服务期：二年**

**项目要求**

**一、概述：**分设2个门诊部，开放床位2500多张，各种推车约2000台，空气消毒机500余台，各病区及急诊（含发热门诊）、注射室、血透室等科室均安装有广州粤信医疗器械有限公司安装的设备带（附属设备主要有二三插、床头灯、深圳市鑫德亮（少量佛山飞星）传呼系统、氧气终端、负压终端、少部份有压缩空气终端等），明细详情见附件一。

**二、维保方式：请按以下两种方式提供维保项目方案及报价。**

方式一：人工保（维保期内维保费固定，不随工作量增加而增加，不含配件）

方式二：项目全保

**三、维保范围：**

1、空气消毒机，数量约550台，品牌多为成都老肯、深圳赛得立；

2、普通病床（含床头柜、餐桌、餐板），数量约2300套，品牌多为厚福、伯轩、奥力克、康神；

3、电动病床（含床头柜），数量约200套，品牌多为厚福、奥力克、Hill-Rom；

4、血透专用床，数量约60张，品牌为广东康神；

5、各类推车（床），数量约2000台，品牌多为韩国大炅；

6、全院范围病房呼叫系统、设备带终端（氧气、空气、负压装置、床头灯、插座等），品牌多为深圳鑫德亮、广州粤信。

对上述所列设备提供维保服务（维修、季度巡检保养、档案管理等），易损配件包括但不限于下表所列，人工保维保方式报价中需提供下列易损配件报价，更换时需征得设备科管理人员同意方可更换。

1、病床、推车、呼叫系统、设备带终端等设备常用配件明细：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 常用配件名称 | 单位 | 品牌 | 单价(元) | 备注 |
| 1 | 输液杆插座 | 个 |  |  |  |
| 2 | 长螺杆 | 条 |  |  |  |
| 3 | 长螺杆连接件 | 个 |  |  |  |
| 4 | 护栏把手 | 个 |  |  |  |
| 5 | 护栏 | 边 |  |  |  |
| 6 | 三折床垫 | 张 |  |  |  |
| 7 | 护栏开关托 | 个 |  |  |  |
| 8 | 护栏下座（脚座） | 个 |  |  |  |
| 9 | 床板连接件 | 个 |  |  |  |
| 10 | 6寸中控轮 | 个 |  |  |  |
| 11 | 5寸包围轮 | 个 |  |  |  |
| 12 | 5寸中控轮 | 个 |  |  |  |
| 13 | 摇把 | 个 |  |  |  |
| 14 | 弯型管 | 条 |  |  |  |
| 15 | 丫叉 | 个 |  |  |  |
| 16 | 丫叉带杆 | 个 |  |  |  |
| 17 | 床头柜轮子 | 个 |  |  |  |
| 18 | 床头柜柜门 | 个 |  |  |  |
| 19 | 水壶架（铁喷漆） | 个 |  |  |  |
| 20 | 水壶架（不锈钢） | 个 |  |  |  |
| 21 | 床头板 | 块 |  |  |  |
| 22 | 床尾板 | 块 |  |  |  |
| 23 | 床头灯灯管 | 条 |  |  |  |
| 24 | 插杆 | 条 |  |  |  |
| 25 | 餐板钩 | 个 |  |  |  |
| 26 | 餐板 | 块 |  |  |  |
| 27 | 液压撑杆 | 个 |  |  |  |
| 28 | 实心轮胎 | 条 |  |  |  |
| 29 | 轮椅大轮 | 个 |  |  |  |
| 30 | 轮椅小轮 | 个 |  |  |  |
| 31 | 轮椅坐垫 | 块 |  |  |  |
| 32 | 轮椅靠背 | 块 |  |  |  |
| 33 | 刹车（左/右） | 对 |  |  |  |
| 34 | 挡板（左/右） | 块 |  |  |  |
| 35 | 扶手 | 个 |  |  |  |
| 36 | 脚踏板（左/右） | 个 |  |  |  |
| 37 | 长立柱 | 根 |  |  |  |
| 38 | 短立柱 | 根 |  |  |  |
| 39 | 大号层板 | 块 |  |  |  |
| 40 | 中号层板 | 块 |  |  |  |
| 41 | 单筒、双筒 | 个 |  |  |  |
| 42 | 长护栏 | 条 |  |  |  |
| 43 | 短护栏 | 条 |  |  |  |
| 44 | 大号脚轮 | 个 |  |  |  |
| 45 | 小号脚轮 | 个 |  |  |  |
| 46 | 发药车导轨 | 付 |  |  |  |
| 47 | 主控箱 | 个 |  |  |  |
| 48 | 操作台（60床） | 台 |  |  |  |
| 49 | 操作台（80床） | 台 |  |  |  |
| 50 | 纯平暗装分机 | 块 |  |  |  |
| 51 | 紧急呼叫铃 | 个 |  |  |  |
| 52 | 走廊显示屏 | 个 |  |  |  |
| 53 | 按铃手柄 | 条 |  |  |  |
| 54 | 话筒 | 个 |  |  |  |
| 55 | 鸭舌 | 个 |  |  |  |
| 56 | 氧气终端面座 | 个 |  |  |  |
| 57 | 负压终端面座 | 个 |  |  |  |
| 58 | 压缩空气终端面座 | 个 |  |  |  |
| 59 | 遥控面板 | 套 |  |  |  |
| 60 | 24V直流电机 | 个 |  |  |  |
| 61 | 5寸静音轮 | 个 |  |  |  |
| 62 | 轴承 | 个 |  |  |  |
| 63 | 30W紫外线灯管 | 根 |  |  |  |
| 64 | 30W电子镇流器 | 个 |  |  |  |
| 65 | 3寸包围轮 | 个 |  |  |  |
| 66 | 3寸静音轮 | 个 |  |  |  |
| 67 | 4寸包围轮 | 个 |  |  |  |
| 68 | 4寸静音轮 | 个 |  |  |  |

1. 空气消毒机常用配件明细：

常用配件报价：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 配件名称 | 品牌 | 单位 | 单价（元） | 备注 |
| 1 | 电机 | 赛得立（吸顶式） | 个 | 　 | 　 |
| 2 | 风轮 | 赛得立（吸顶式） | 套 | 　 | 　 |
| 3 | 控制板 | 赛得立（吸顶式） | 块 | 　 | 　 |
| 4 | 显示板 | 赛得立（吸顶式） | 块 | 　 | 　 |
| 5 | 高压电源 | 赛得立（吸顶式） | 个 | 　 | 　 |
| 6 | 变压器 | 赛得立（吸顶式） | 个 | 　 | 　 |
| 7 | 遥控器 | 赛得立（吸顶式） | 个 | 　 | 　 |
| 8 | 蜂窝电场 | 赛得立（吸顶式） | 套 | 　 | 　 |
| 9 | 电机 | 赛得立（壁挂式） | 个 | 　 | 　 |
| 10 | 灌流风轮 | 赛得立（壁挂式） | 个 | 　 | 　 |
| 11 | 步进电机 | 赛得立（壁挂式） | 个 | 　 | 　 |
| 12 | 控制板 | 赛得立（壁挂式） | 块 | 　 | 　 |
| 13 | 高压电源 | 赛得立（壁挂式） | 块 | 　 | 　 |
| 14 | 变压器 | 赛得立（壁挂式） | 个 | 　 | 　 |
| 15 | 高压静电网 | 赛得立（壁挂式） | 套 | 　 | 　 |
| 16 | 遥控器 | 赛得立（壁挂式） | 个 | 　 | 　 |
| 17 | 显示板 | 赛得立（壁挂式） | 块 | 　 | 　 |
| 18 | 催化器 | 赛得立（移动式） | 套 | 　 | 　 |
| 19 | 主控板 | 赛得立（移动式） | 块 | 　 | 　 |
| 20 | 遥控器 | 赛得立（移动式） | 个 | 　 | 　 |
| 21 | 显示板 | 赛得立（移动式） | 块 | 　 | 　 |
| 22 | 变压器 | 赛得立（移动式） | 个 | 　 | 　 |
| 23 | 正负电场 | 赛得立（移动式） | 套 | 　 | 　 |
| 24 | 高低压电场 | 赛得立（移动式） | 套 | 　 | 　 |
| 25 | 高压电源 | 赛得立（移动式） | 个 | 　 | 　 |
| 26 | 双进风离心风机 | 赛得立（移动式） | 个 | 　 | 　 |
| 27 | 脚轮 | 老肯/赛得立/北京懿风 | 个 | 　 | 　 |
| 28 | 拉手 | 老肯/赛得立/北京懿风 | 个 | 　 | 　 |
| 29 | 主控板 D03 | 老肯 | 块 | 　 | 　 |
| 30 | LCD 显示屏 | 老肯 | 块 |  |  |
| 31 | 贯流风扇 | 老肯 | 个 |  |  |
| 32 | 电机 | 老肯 | 个 |  |  |
| 33 | KJFB 套装电极 | 老肯 | 套 |  |  |
| 34 | 遥控器 | 老肯 | 个 |  |  |
| 35 | 显示屏转接板 | 老肯 | 块 |  |  |
| 36 | 步进电机 | 老肯 | 个 |  |  |
| 37 | 三合一控制板 | 老肯 | 块 |  |  |
| 39 | LCD段码液晶屏 | 老肯 | 块 |  |  |
| 40 | 塑封电机 | 老肯 | 个 |  |  |
| 41 | 电子镇流器 | 老肯 | 个 |  |  |

耗材报价：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 耗材名称 | 适用机型 | 单位 | 单价（元） | 备注 |
| 1 | 紫外线灯管 | 老肯 | 条 |  |  |
| 2 | 过滤网(带缺口) | 老肯 | 块 |  |  |
| 3 | 过滤网(无缺口) | 老肯 | 块 |  |  |
| 4 | 活性炭过滤网 | 老肯 | 块 |  |  |
| 5 | 初效过滤网 | 老肯 | 个 |  |  |
| 6 | 中效过滤网 | 老肯 | 个 |  |  |
| 7 | 初效过滤器 | 赛得立（吸顶式） | 个 |  |  |
| 8 | 活性炭过滤器 | 赛得立（吸顶式） | 个 |  |  |
| 9 | 过滤网 | 赛得立（壁挂式） | 块 |  |  |
| 10 | 防尘膜 | 赛得立（壁挂式） | 块 |  |  |
| 11 | 初效过滤网 | 赛得立（移动式） | 个 |  |  |
| 12 | 亚高效滤芯 | 赛得立（移动式） | 个 |  |  |

**四、服务基本要求：**

1、项目实施过程中，响应供应商需派出2名及以上工作人员驻医院办公，负责维保设备的日常维修、保养及预防性维护、日常管理等各项服务工作，协助设备科做好各项工作。

2、响应供应商提供每周7×24小时服务支持，驻场工程师接到设备故障报修后，工作日时间内10分钟内响应，30分钟内到场提供服务，非工作日1小时内驻场工程师赶到现场响应。

3、响应供应商在医院设立常用配件库，零配件是全新原装配件或符合国家相应质量标准的全新配件。

4、响应供应商应按采购方要求提供详细服务方案，服务要求包含但不限于以下内容：

4.1 维保工程师应树立为病人服务的思想，每次上门服务必须与使用部门负责人或设备科维修人员充分沟通，在尽量不影响科室诊断、检查并征得同意才可以进行。

4.2 每次维修保养，驻场工程师必须填写维修保养工作单，工作单需详细列明本次维护、保养、维修的内容、更换的零备件（必须符合国家质量检测标准及相关法律法规），并需使用部门现场工作人员及设备科维修负责人签名确认交采购人保存。

4.3 维保工程师要遵守需方规章制度，听从采购人指派人员的指导。

4.4 维保工程师需爱护采购人的一切财物，在维护保养过程中损坏财物，等价赔偿。

4.5 响应供应商每个季度须向采购人提交一次维修保养总结，合同到期后一周内还须向采购人提交合同期维修保养总结报告。总结报告内容应包含总结周期内服务内容清单、所产生的零备件费用等。

5、响应供应商应根据本招标文件中提出的要求，制定详细实施计划供采购人参考。

6、遵守国家及卫生行政部门的相关法律法规，遵守医院的各项规章制度、防疫要求，按照医院要求严格管理，健全各项管理制度、岗位职责，加强监控力度，使医院设备管理维保工作按规范化运行。

7、提供服务方案：包括经营理念、管理架构、达到的管理目标和承诺、制定管理制度、工作的内容、工作程序、针对本项目特殊性的应对方案等。

8、提供服务人员情况：包括人员构成，人员简历、资格证书、主要类似项目经历，项目负责人、项目组成员主要工作职责，工作安排等。

9、在服务期限内，项目组成员应保持稳定，以保证服务工作的正常进行。响应供应商可根据项目实际需求和业务需要对成员作出合理调整。若更换人员，应以相当资格与技能的人员替换，同时须经采购人备案同意后方可更换。

10、响应供应商应严格按照已确认的工作方案和工作流程提供服务，无条件地接受采购人对其工作质量的监督检查。

11、空气消毒机需提供1次/季度巡检报告（其中发热门诊与各重症病房【急诊科、内一、内三、外四科、康复科】部分1次/月），包括但不限于以下内容：

①紫外线强度检测，并对不符合标准的进行更换处理；

②进行过滤网清洁处理，并对不合格的过滤网进行更换；

③对机器的电路、风叶进行除污垢、内部灰尘处理，保证机器的电路畅通和换热良好。

12、空气消毒机具体检测、维保内容：

①清洗消毒机过滤网；

②检查紫外线强度是否合格（若有）；

③检查并处理电机是否正常工作；

④检查开关、遥控各功能是否正常；

⑤检查定时功能是否正常；

⑥检查并处理机组其他故障；

13、保证所保设备全年工作日的开机率至少达到95%以上，按照一年365个工作日计算。如低于95%的，按至少1:5天赔付，即超出一天，保修至少延长五天。

**五、服务验收要求：**

每期维保期结束，采购人以考核等级为标准（A≥95分，95分＞B≥90分，90分＞C）对响应供应商服务作验收，以每期的维保费为基数，按比例支付维保费：A级支付100%；B级支付97%，C级支付90%。如乙方考核结果为B、C级，维保费扣罚部分不作退还。（下图验收报告评分内容根据采购文件及合同要求调整）



**（六）结算方式：**

按季度为一期支付，每期维保服务结束后，乙方提供（1）当期发票、（2）维护保养报告，甲方根据考核等级30天内按比例支付当期款项。

服务期内更换的配件费用，采购人根据发票及相关验收资料如期支付。

**附件一：保修设备清单**

一、空气消毒机（资产总值约270万元）：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 品牌 | 购置年份 | 壁挂式 | 吸顶式 | 移动式 | 合计 |
| 北京懿风 | 2020年 | 　 | 　 | 3 | 3 |
| 成都老肯 | 2002年 | 2 | 　 | 　 | 2 |
| 2003年 | 1 | 　 | 　 | 1 |
| 2005年 | 14 | 　 | 　 | 14 |
| 2006年 | 6 | 　 | 　 | 6 |
| 2007年 | 1 | 　 | 　 | 1 |
| 2008年 | 2 | 　 | 　 | 2 |
| 2010年 | 21 | 　 | 6 | 27 |
| 2011年 | 1 | 　 | 　 | 1 |
| 2015年 | 2 | 　 | 　 | 2 |
| 2019年 | 4 | 16 | 　 | 20 |
| 2020年 | 90 | 2 | 1 | 93 |
| 2021年 | 66 | 10 | 1 | 77 |
| 2022年 | 81 | 12 | 2 | 95 |
| 2023年 | 22 | 　 | 2 | 24 |
| 2024年 | 7 | 　 | 1 | 8 |
| 深圳赛得立 | 2010年 | 46 | 28 | 9 | 83 |
| 2011年 | 1 | 　 | 　 | 1 |
| 2012年 | 2 | 　 | 2 | 4 |
| 2013年 | 1 | 　 | 　 | 1 |
| 2014年 | 　 | 　 | 2 | 2 |
| 2015年 | 2 | 　 | 1 | 3 |
| 2016年 | 1 | 8 | 1 | 10 |
| 2017年 | 6 | 1 | 2 | 9 |
| 2018年 | 11 | 　 | 　 | 11 |
| 2019年 | 20 | 　 | 1 | 21 |
| 2020年 | 2 | 　 | 2 | 4 |
| 2024年 | 　 | 　 | 1 | 1 |
| 合计 | 412 | 77 | 37 | 526 |

二、病床（手动+电动）（资产总值约1293万元）：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 品牌 | 购置年份 | 手动病床 | 电动病床 | 血透床 | 总计 |
| Hill-Rom | 2020年 | 　 | 13 | 　 | 13 |
| 2021年 | 　 | 3 | 　 | 3 |
| 2022年 | 　 | 4 | 　 | 4 |
| 2023年 | 　 | 38 | 　 | 38 |
| 八乐梦 | 2010年 | 　 | 20 | 　 | 20 |
| 2013年 | 　 | 6 | 　 | 6 |
| 2014年 | 　 | 5 | 　 | 5 |
| 2017年 | 　 | 5 | 　 | 5 |
| 广东康神 | 2016年 | 　 | 　 | 20 | 20 |
| 2017年 | 2 | 　 | 　 | 2 |
| 2018年 | 　 | 　 | 15 | 15 |
| 2019年 | 5 | 　 | 10 | 15 |
| 2021年 | 　 | 　 | 10 | 10 |
| 2024年 | 　 | 　 | 5 | 5 |
| 厚福 | 2010年 | 41 | 　 | 　 | 41 |
| 2011年 | 2 | 　 | 　 | 2 |
| 2012年 | 46 | 2 | 　 | 48 |
| 2013年 | 91 | 　 | 　 | 91 |
| 2014年 | 92 | 　 | 　 | 92 |
| 2015年 | 269 | 　 | 　 | 269 |
| 2016年 | 127 | 　 | 　 | 127 |
| 2017年 | 84 | 　 | 　 | 84 |
| 2018年 | 55 | 6 | 　 | 61 |
| 2019年 | 31 | 　 | 　 | 31 |
| 2020年 | 58 | 5 | 　 | 63 |
| 2021年 | 24 | 　 | 　 | 24 |
| 2022年 | 84 | 　 | 　 | 84 |
| 2023年 | 89 | 2 | 　 | 91 |
| 2024年 | 74 | 10 | 　 | 84 |
| 瑞典ARJO | 2010年 | 　 | 5 | 　 | 5 |
| 山东曲阜 | 2022年 | 　 | 2 | 　 | 2 |
| 中山奥力克 | 2010年 | 514 | 66 | 　 | 580 |
| 2012年 | 16 | 2 | 　 | 18 |
| 2015年 | 6 | 　 | 　 | 6 |
| 珠海伯轩 | 2001年 | 12 | 　 | 　 | 12 |
| 2002年 | 56 | 　 | 　 | 56 |
| 2003年 | 2 | 　 | 　 | 2 |
| 2004年 | 1 | 　 | 　 | 1 |
| 2005年 | 59 | 　 | 　 | 59 |
| 2007年 | 6 | 　 | 　 | 6 |
| 2010年 | 69 | 　 | 　 | 69 |
| 2011年 | 306 | 　 | 　 | 306 |
| 2012年 | 8 | 　 | 　 | 8 |
| 2013年 | 19 | 　 | 　 | 19 |
| 2014年 | 12 | 　 | 　 | 12 |
| 2015年 | 8 | 　 | 　 | 8 |
| 2016年 | 9 | 　 | 　 | 9 |
| 2022年 | 6 | 　 | 　 | 6 |
| 总计 | 2283 | 194 | 60 | 2537 |

三、各类推车（床）[含治疗车、器械车、轮椅、发药车、抢救车、诊查床、转运平车等]（资产总值约400万元）：

不锈钢推车（订制）约600台；塑料推车（大部分韩国大炅）约700台；紫外线消毒车约100台；轮椅约250台；助行器约50个；婴儿车约60台；转运平车（大部分广东勤联）约100台；电动诊疗床（中山智达合众）约80张。

四、病房呼叫系统+设备带（含附属设备）（资产总值约200万元）：

1、病房呼叫系统（深圳鑫德亮+佛山飞星）约50套，床头分机约2400个。

2、设备带是广州粤信公司安装（英制终端），每床位标配：1氧气+1负压+2个二三插座+1个床头灯，重症病房的加配压缩空气终端；