附件1

|  |
| --- |
| 医院IT监控与运维管理系统项目采购需求 |
| 项目名称 | 医院IT监控与运维管理系统 |
| 申请科室 | 信息科 |
| 采购数量 | 1套 |
| 预算总金额 | 60万元 |
| **项目采购需求及参数** |
| 一、技术要求 |
| （一）、**项目名称：****中山市中医院IT监控与运维管理系统建设项目**（二）、**建设要求**本项目要求搭建一套完整符合信创要求的运维管理平台，实现对医院网络资源、服务器、存储、数据库、日志、工单等集中监控管理，提升运维效率。（三）、**主要建设内容**1. **智能监控**

实现监控管理的全面覆盖，建立对监控对象及IT机房各软硬件设备一站式监控功能，监控对象包含IT基础硬件设施、操作系统、服务器、网络设备、存储、链路、虚拟化、中间件、数据库和业务拨测等监控管理。1. **网络管理**

建设网络管理模块，实现对无线设备、网络设备的相关功能和指标进行详细纳管分析，实现建设AC\AP设备统一管理入口,建设IP地址管理，提供树形结构管理子网，能够对所有IP均支持批量分配、批量回收、导入、导出等操作，以及非法IP订阅功能，建设配置备份和基线对比功能，通过预设基线文件，设备配置文件在自动备份后，系统将进行自动匹配，避免重要设备因配置错误出现故障，能够提供流量分析功能，能够支持采集Cisco-NetFlow、NBAR、Juniper- J-Flow IPFIX、sFlow、Huawei-NetStream及其他流数据，快速识别分析当前各种网络传输协议、应用、IP和端口的各种流量概况1. **CMDB资源管理**

建设统一的资源管理入口，支持自动发现网络设备、安全设备、服务器、操作系统、数据库、中间件、虚拟化、云计算等资源，提供树形结构展示资源。资源详情信息：属性信息、巡检记录信息、关系拓扑信息、变更审计信息、二维码信息、消耗备品/备件信息。1. **事件平台需求**

建设统一的事件管理平台可以帮助医院及时响应问题、减少故障影响、实现预防性维护，并为决策提供数据支持，从而提高系统的稳定性、可用性和维护效率。1. **工单管理**

通过流程化、标准化、自动化的方式管理IT服务，确保IT部门能够高效响应业务需求，提升服务质量，实现自动工单管理、事件管理、服务级别管理、门户管理、知识库管理、流程管理、资产管理、项目管理、值班管理、报表统计、移动端，将线下工单电子化、流程化，规范化，使得工单的IT流程和服务与业务目标保持一致，从而帮助医院更好地发展。 |
| 二、基本要求 |
| 1、投标人提供产品应满足采购人要求标准，包括但不限于如下标准：（1）《电子病历系统功能应用水平分级评价方法及标准》六级以上（2）《医院信息互联互通标准化成熟度测评方案》四级甲等以上（3）《医院智慧服务分级评估标准体系》三级以上（4）《医院智慧管理分级评估标准体系》三级以上（5）《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》三级（6）《医院信息系统基本功能规范》（7）《中医医院信息系统基本功能规范》（8）《全国医院信息化建设标准与规范》（9）《卫生系统电子认证服务规范》（10）《三级中医医院评审标准》（11）《信息安全技术个人信息安全规范》（12）所有系统能够按照相关标准（和/或甲方要求）由供应商免费接入医院信息集成平台。2.完全自主知识产权，有专业软件工程师定期系统维护及升级。 |
| 三、商务要求 |
| 1.本项目本项目为交钥匙工程，投标价应为人民币含税全包价，投标价格为固定价格，包括但不限于以下费用：（1）完整的产品软件、技术文件的费用、系统的设计、开发测试、安装调试技术服务费用及所发生相应的费用；（2）软件永久许可使用费；（3）免费维保期内的服务费用和升级改造费用；（4）系统培训、验收、售后服务、智慧医院建设目标测评所需的费用及相关服务等一切费用；（5）与医院信息系统间的接口开发、对接医院现有信息系统及日后智慧医院信息系统接入平台升级改造涉及的所有费用均由投标人支付，确保项目达到智慧项目目标，采购人不再支付任何其他费用；（6）正常运行系统并达到需求标准所需的专用硬件和相关系统软件（服务器、存储设备、负载均衡设备和数据库软件除外），专用硬件包括但不限于采集卡、控制器、连接线、转接线、接口转换器、网卡、网线等；相关系统软件包括实现功能清单功能的系统软件、实现功能需求和智慧医院建设目标必须具备的辅助软件，如虚拟化软件、备份软件、管理工具等，无需再额外采购其它软硬件。（7）为完成本项目义务所需支付的其他费用。2.免费维保期不少于2年，维保期结束后维保费用不超合同总价7%。 |