附件1

|  |
| --- |
| 大孔径CT维保服务项目采购需求 |
| 项目名称 | 大孔径CT维保服务项目 |
| 申请科室 | 医学影像科放疗室 |
| 采购数量 | 3年 |
| 预算总金额 | 114万 |
| **项目采购需求及参数** |
| 一、技术要求 |
| 一、项目概述本次项目为中山市中医院Brilliance 大孔径CT设备维修保养，服务商必须按国家、行业的标准及招标文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证该设备的高效、正常运作。二、项目内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 设备名称 | 型号 | 启用时间 | 数量 |
| 飞利浦大孔径CT设备 | Brilliance CT | 2017年10月 | 1台 |

1、维保服务内容：设备的3年整机全保，包括但不限于每年提供至少四次设备的预防性保养、安全检查，影像质量检查，设备除尘保养，运行状态检查及系统状态，不限次数维修，并提供每次维护保养报告、维修记录和年度维保报告。计划性定期的维修服务检测包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的补救维修，确保设备能按产品指标运行，此项定期维护服务间隔进行，严格按照制造厂商的质量标准。2、维保服务范围：包含主机备件、探测器、工作站、高压发生器等所有备件更换费用和维修保养人工费；包含放疗计划系统 Pinnacle3 EXPERT SERVER 及 LAP 激光定位灯的保修；包含放疗计划系统前置机1台的更新；不包含球管及其它第三方设备，如稳压电源，UPS， 激光相机，外配打印机，录像机，视频外设等。3、服务期内提供无限次上门维修服务，维修结束后提供维修报告。中标人负责保修期内的设备维修费、保养费、更换所损部件费，采购人不必再支付任何费用。4、维保服务响应：1）热线服务：提供365天\*24小时免费维修服务热线，电话响应时间≤1小时，提供在线技术咨询和维修诊断。2）现场响应：接到维修要求后，到达现场响应时间≤24小时，中标人负责维修人员的工时费、差旅费等一切费用。采购人享有优先派工的权利。5、中标人在广东省内设有维修站，有具备飞利浦CT设备维修资质的工程师。6、维修过程中所更换的备件必须是原厂认证合格的零备件，备件有追踪号码，必须符合国家质量检测标准及相关法律法规。中标人保障不会对设备质量或图像产生不良影响。提供保修所需的备件供应及时、充足。如因提供不合法不合规或来路不明的备件而引起的相关损失及法律责任由中标人自行承担。7、中标人能合法获得使用在有效期内的原厂故障诊断软件诊断维修钥匙，并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。8、远程连接：中标人需提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，在采购人允许的情况下可以接入设备，以保证维修的及时性。且该远程服务可以实现远程不断监控和保护医疗设备，及时发出预警，在出现故障之前，就可对其进行远程维护和处理，以减少设备停机时间，提高设备使用率；基于设备嵌入式远程连接方案投标服务商需符合HIPAA和NEMA安全要求，并且通过ISO27001国际信息安全管理体系。9、中标人保证维修后的技术参数与原机数据相同。10、维保期内免费提供设备的系统软件和硬件的安全性改版升级和技术支持，并保证所有系统软件为适用于本合同涉及的所有设备使用的最新版本。11、保证所保设备全年工作日的开机率至少达到95%以上，按照一年365个工作日计算。在合同期内保证 95%的开机率按一年 365个日历日计算。如果此开机率由于中标人的原因未能达到，按 1：5 比例顺延保修期时间（即按天算、开机日每降低 1 个日历日，保修期顺延 5 个日历日）12、中标人具有符合ISO9001质量管理体系以及 ISO13485 医疗器械质量管理体系认证以及辐射许可证证书。 |
| 二、配置要求 |
| 无 |
| 三、商务要求 |
| 1.维保服务时间：3年。2.服务地点：中山市中医院使用科室。3.付款方式：3.1维保服务费用：先维保服务后付款，按半年为一期支付。维保结束后，中标人提供（1）当期金额合规发票（2）维护保养报告。采购人根据考核等级30天内支付款项。（考核分为A、B、C、D四级，A≥95分，90分≤B<95分，85分≤C<90分，D<85分。），以每期的维保费为基数，按比例支付维保费：A级不扣罚；B级扣罚当期1%服务费：C级扣罚当期3%服务费；D级扣罚当期5%服务费。连续两次考核为D级的，除扣罚服务费外，乙方应按连续考核第二次D级当期服务费金额的10%向甲方支付违约金，且甲方有权单方面终止本合同。如设备在保修期内产生内容变更情况，剩余未执行保修时间按实际天数进行核减。4.原制造厂商或原厂指定的维修授权单位或有技术合作协议。5.维修备件是原厂备件。6.如维保期内产生内容变更情况（包括但不限于设备在保修期内报废或停用导致付款金额改变、遇特殊情况需延长服务期等情况），在不违反法律法规的情形下，双方协商签订补充协议。如有剩余未执行保修时间，按实际天数进行核减。7.投标人在服务期内必须遵守采购人单位有关规章制度。8.保密条款：中标人在服务过程中获取有关采购人的资料、患者信息、数据等均属采购人之工作秘密，中标人及中标人人员需尽保密义务。在未经采购人同意或授权前提下，中标人不得向任何单位或个人泄露有关信息。如因中标人或中标人人员原因导致泄密事件发生，采购人有权追究中标人全部经济和法律责任，中标人应当赔偿因泄露相关信息资料导致采购人造成的损失（包括但不限于合理的调查、取证、存证、保全、保全担保、法律程序、律师及其他由此导致的费用、开支、损失或损害）。在本服务项目完毕之后，中标人在本条款项下的义务并不随之终止，中标人仍需履行其所承诺的保密义务，直到采购人同意其解除此项义务，或事实上不会因违反本保密条款而给采购人造成任何形式的损害时为止。  |