**用户需求书**

**一、项目概况**

1、项目名称：中山市护理人员西医学习中医药知识与技能培训服务项目

2、项目内容：根据采购人要求及课程内容，提供西医学习中医药知识与技能培训服务，培训学员约300名。

3、项目预算：￥600000元。

4、服务期限：6个月

5、报价：应包括理论授课、理论考核、技能培训、技能考核、培训所需设备、培训资料、服务费用、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等完成本次采购项下的全部费用。

**二、服务内容**

1、理论授课：以中医理论为重点，强化专业训练。主要包括中医基础理论、中医诊断学、中医护理学基础、中医临床护理学四个理论模块，课程安排详见附件1。

2、技能培训：通过强化中医护理技术的学习及应用，逐步提升护士独立从事中医技术的能力，培训内容详见附件2。

**三、服务要求**

1、理论授课不少于100个学时，每个学时不少于40分钟。

2、技能培训不少于60个学时，其中理论培训不少于24学时，操作示教不少于18学时，考核不少于18学时 。

3、理论授课中，授课老师职称至少中级或以上，正高老师授课不低于25学时。技能培训老师职称至少中级或以上，中医院校毕业或具备中医专科护士资质。

4、服务商提供培训过程中所需的一切设备、物资，包括但不限于物资设备清单（附件3）内所列物品，培训、考核结束后，以上所有物资、设备均归采购人所有。

5、授课老师的所有酬劳、接送、交通、用餐、住宿费等均由服务商负责。

6、技术示范及考核要求：共18项操作，分3天示范及考核，每天把300名学员分为3批次，每批次示范及考核6项操作，每项操作2名考官。

7、视频制作：拍摄18项技能培训项目视频，平均每个视频约5分钟，视频分辨率不小于1080P、60帧。服务商负责文案脚本撰写、拍摄、配音、后期制作，以及聘请技能演示专家，确保取得使用、编辑资料、素材和人物肖像的授权，且不得侵犯任何第三方商业秘密、包括著作权在内的知识产权、包括肖像权和隐私权在内的人格权或其他任何合法权益。

8、完成培训后，服务商须为理论考核和操作考核合格的学员颁发“中山市护理人员西医学习中医培训结业证书”（盖章单位须为省一级学会）。

**四、验收**

1、服务商须将培训过程中涉及的所有资料提交采购人存档，包括但不限于报名资料、签到表、课程安排、培训课件资料、视频、试卷、考核结果等。

2、培训考核完成后，服务商须对所有学员开展满意度调查，评价满意的学员比例不得低于95%，满意度调查项目由采购人提供。

3、所有参训学员考核通过，取得培训证书。

**五、结算方式**

1、合同签订后30日内，服务商开具相应金额正规发票，采购人向服务商支付合同总金额的30%作为预付款。

2、理论授课完成后，服务商开具相应金额正规发票，采购人向服务商支付合同总金额的30%作为进度款。

3、培训结束后，服务商提交全部验收资料，并开具相应金额正规发票，采购人收到后60日内向服务商支付合同剩余款项（合同总金额的40%）。

**附件1：**

**中山市护理人员西医学习中医药理论知识培训课程**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程** | **内容** | **学时** |
| 1 | 中医基础理论 | 气一元论 | 2 |
| 2 | 中医基础理论 | 阴阳学说 | 1 |
| 3 | 中医基础理论 | 五行学说 | 2 |
| 4 | 中医基础理论 | 脏象概述与五脏 | 2 |
| 5 | 中医基础理论 | 脏象学说——六腑 | 1 |
| 6 | 中医基础理论 | 精气血津液神 | 2 |
| 7 | 中医基础理论 | 病因病机 | 2 |
| 8 | 中医基础理论 | 经络学说 | 3 |
| 9 | 中医基础理论 | 常用腧穴 | 3 |
| 10 | 中医基础理论 | 推拿概要 | 2 |
| 11 | 中医诊断学 | 中医四诊的临床应用：望闻问切 | 8 |
| 12 | 中医诊断学 | 八纲辨证 | 2 |
| 13 | 中医诊断学 | 病性辨证 | 2 |
| 14 | 中医诊断学 | 脏腑辨证 | 2 |
| 15 | 中医诊断学 | 气血津液辨证 | 2 |
| 16 | 中医诊断学 | 卫气营血辨证 | 2 |
| 17 | 中医诊断学 | 中医诊断思维与应用 | 2 |
| 18 | 中医护理学基础 | 中医护理发展简史 | 2 |
| 19 | 中医护理学基础 | 与中医理论基础概论（包括护治原则） | 2 |
| 20 | 中医护理学基础 | 中药基础知识 | 4 |
| 21 | 中医护理学基础 | 方剂基础知识 | 4 |
| 22 | 中医护理学基础 | 体质分类及护理 | 4 |
| 23 | 中医护理学基础 | 病情观察 | 2 |
| 24 | 中医护理学基础 | 中医饮食护理 | 4 |
| 25 | 中医护理学基础 | 中医运动护理 | 3 |
| 26 | 中医护理学基础 | 中医情志护理 | 3 |
| 27 | 中医护理学基础 | 中医生活起居护理 | 3 |
| 28 | 中医护理学基础 | 中医用药护理 | 3 |
| 29 | 中医护理学基础 | 中医辨证施护 | 6 |
| 30 | 中医临床护理学 | 感冒的中医临床护理 | 1 |
| 31 | 中医临床护理学 | 咳嗽的中医临床护理 | 1 |
| 32 | 中医临床护理学 | 肺胀的中医临床护理 | 1 |
| 33 | 中医临床护理学 | 心悸的中医临床护理 | 1 |
| 34 | 中医临床护理学 | 不寐的中医临床护理 | 1 |
| 35 | 中医临床护理学 | 中风的中医临床护理 | 1 |
| 36 | 中医临床护理学 | 呕吐的中医临床护理 | 1 |
| 37 | 中医临床护理学 | 泄泻的中医临床护理 | 1 |
| 38 | 中医临床护理学 | 便秘的中医临床护理 | 1 |
| 39 | 中医临床护理学 | 癃闭的中医临床护理 | 1 |
| 40 | 中医临床护理学 | 肥胖的中医临床护理 | 1 |
| 41 | 中医临床护理学 | 头痛的中医临床护理 | 1 |
| 42 | 中医临床护理学 | 乳痈的中医临床护理 | 1 |
| 43 | 中医临床护理学 | 痔疮的中医临床护理 | 1 |
| 44 | 中医临床护理学 | 月经失调的中医临床护理 | 1 |
| 45 | 中医临床护理学 | 产后缺乳的中医临床护理 | 1 |
| 46 | 中医临床护理学 | 肺炎喘嗽的中医临床护理 | 1 |
| 47 | 中医临床护理学 | 耳鸣的中医临床护理 | 1 |
| 48 | 中医临床护理学 | 项痹的中医临床护理 | 1 |
| 49 | 中医临床护理学 | 中医护理个案的书写基本要求 | 1 |
| 50 | 合计 |  | 100 |

备注：教学内容如有个别调整的，按采购人安排执行。

**附件2：**

**中山市护理人员中医操作技能培训项目**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **技能培训内容** |
| 1 | 刮痧技术 |
| 2 | 拔罐技术 |
| 3 | 麦粒灸技术 |
| 4 | 隔物灸技术 |
| 5 | 悬灸技术 |
| 6 | 蜡疗技术 |
| 7 | 穴位敷贴技术 |
| 8 | 中药泡洗技术 |
| 9 | 中药冷敷技术 |
| 10 | 中药湿热敷技术 |
| 11 | 中药涂药技术 |
| 12 | 中药熏蒸技术 |
| 13 | 中药热熨敷技术 |
| 14 | 中药离子导入技术 |
| 15 | 穴位注射技术 |
| 16 | 耳穴贴压技术 |
| 17 | 经络推拿技术 |
| 18 | 中药灌肠技术 |

备注：教学内容如有个别调整的，按采购人安排执行。

**附件3：**

**物资设备清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 刮痧椅 | 8 | 张 | 实木、大中小三件套 |
| 2 | 带孔治疗床 | 5 | 张 | 约195\*70\*20 |
| 3 | 治疗车 | 1 | 台 | ABS、静音轮 |
| 4 | 治疗床罩 | 20 | 套 | 约195\*70\*20 |
| 5 | 大毛巾 | 50 | 条 | 70\*140cm |
| 6 | 小毛巾 | 50 | 条 | 75\*40cm |
| 7 | 卵圆钳 | 1 | 支 | 20cm弯有齿 |
| 8 | 止血钳 | 1 | 支 | 14cm 弯全齿 |
| 9 | 艾灸条 | 20 | 盒 | / |
| 10 | 拔火罐（玻璃) | 20 | 套 | 1-5号（套） |
| 11 | 虎符铜砭 | 30 | 块 | 大号（正版李氏） |
| 12 | 专用刮痧油 | 152 | 瓶 | 100ml |
| 13 | 推拿油（山茶油） | 20 | 瓶 | 100ml |
| 14 | 敷洁 | 1000 | 片 | 透气胶贴 |