|  |
| --- |
| **持续数据保护备份一体化软件采购需求** |
| 项目名称 | 持续数据保护备份一体化软件 |
| 申请科室 | 信息科 |
| 预算总金额 | 35万元 |
| **项目采购需求及参数** |
| 一、技术要求 |
| （一）、**项目概述**为满足持续增加的医院核心数据备份需求，全面提升本院重要数据资产安全保护能力， 本院需采购“持续数据保护备份一体化软件”一套。（二）、**具体需求**1、系统平台兼容性：支持VMware和深信服超融合平台，支持Windows和Linux操作系统，支持银河麒麟和统信UOS操作系统等国产操作系统（对服务器硬件无限制）。2、备份介质兼容性：备份系统支持磁盘块存储、磁带机、物理磁带库、虚拟磁带库、云存储等作为备份数据的存储介质。3、备份数据类型：支持整机（物理机和虚拟机）、数据库（含国产数据库类型）和文件等多种类型备份。4、备份方式：支持定时备份、虚拟化无代理备份和CDP实时备份（支持以数据目录为单位备份），提供不少于300TB备份容量授权。5、CDP实时备份过程中支持数据镜像多种校验方式，严格校验（支持MD5、SHA256校验算法）、时间校验等。保障数据一致性。6、CDP实时备份过程中支持指定文件或目录复制，支持按文件后缀排除过滤，如过滤掉日志文件、临时文件等，降低异地传输带宽要求。7、支持数据缓存能力，当被保护数据短时间大量变化，超过网络带宽传输上限时，可缓存在本地，不会造成复制中断和数据确实。可实时查看被缓存的数据量和两端数据差异时间。可自定义设置数据缓存的上限和位置，避免影响生产主机正常运行。8、数据可恢复细粒度：支持任意细粒度的数据恢复，可指定数据文件或目录恢复至任意时间点，可恢复时间粒度为微秒，即RP0≈0。9、备份限速：可根据业务需要以及网络环境，实现对备份任务传输速率进行配置。10、异地灾备：支持将生产中心备份数据通过专线远程复制到同城/异地灾备中心，在生产中心发生极端灾难情况下，可快速通过灾备中心恢复业务数据。11、备份系统防护：支持在确保备份数据具有重复删除功能的前提下，支持不可变存储、WORM特性，禁止通过界面手动删除备份数据，以及root用户手动删除备份数据，以防止数据被恶意篡改并提供威胁感知记录能力。12、容灾高可用：支持基于主机的连续数据复制，及异构平台之间的应用级切换，通过多心跳监控和虚拟IP技术，实现业务系统自动/手动切换及一键式回切,即RTO≈0。13、支持多种业务监控对象，支持生产主机服务或进程监控、支持生产主机CPU、内存、磁盘、网络资源监控、支持自定义监控脚本；可配置监控失败次数，满足切换条件时备端接管业务。14、支持灾备就绪能力，灾备端主机系统为运行状态，实时可登录可查，无需在灾难发生再启动操作系统，提高灾备接管成功率，减少RTO时间。15、支持节点仲裁、磁盘仲裁两种仲裁机制，防止心跳故障导致脑裂场景。支持多节点仲裁，防止出现单点故障的现象。16、应急接管和仿真演练：支持“应急接管”及“仿真演练”两种镜像还原模式，应急接管模式，连通外部业务网段，可直接承接业务，实现应用容灾；仿真演练模式，不连通外部业务网段，作为验证数据一致性验证、容灾演练、仿真测试等场景使用。17、数据生命周期管理：可根据预设条件自动清理或合并过期数据，同时也提供手动清理功能。18、安全审计：提供日志记录，包括系统日志、用户日志、备份任务日志等。19、符合国家信创相关标准要求。 |
| 二、基本要求 |
| 1、投标人提供产品应满足采购人要求标准，包括但不限于如下标准：（1）《全国医院信息化建设标准与规范》（2）《医院信息互联互通标准化成熟度测评方案》（3）《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（4）《医院信息系统基本功能规范》（5）《终端计算机系统安全等级技术要求》（6）《卫生系统电子认证服务规范》（7）《信息系统安全工程管理要求》2.完全自主知识产权，有专业软件工程师定期系统维护及升级。 |
| 三、商务要求 |
| 1.本项目以人民币进行报价，报价应包括：软件开发、实施、测试、培训、售后维护、人工等全部含税费用及合同实施过程中不可预见费用等。项目执行期间项目总金额不变，采购人无须另向中标供应商支付其他任何费用。 2.投标人应当对安装现场和周围环境进行自行勘察，以获得由投标人自己负责的有关编制响应文件和签署合同的所有信息，一旦中标这种考察即被认为其结果已在响应文件中的充分反映；若因本项目实施中可能出现其它未知因素和招标文件无法体现的内容而产生费用，该费用由投标人承担。3.投标人提供7×24小时热线服务和长期的免费技术支持，对采购人的服务通知，投标人应在2小时内给予电话响应，如无法解决，应在4小时内到达现场进行维修。 4.软件系统设备免费安装调试，免费给采购人的技术人员进行技术培训，使采购人受训人员掌握原理、操作、运维技术。 5.现场服务要求：合同期内，指定一名熟悉院方信息系统和现场经验的项目经理作为本项目的服务运维总负责人，根据系统运维服务需要进行远程支持和至少每个月定期到场的现场支持，确保整个系统高效、安全、稳定的运行，同时负责协调与用户单位的商务、技术、人员安排、项目管理及进度控制等事宜。 |