1.5T磁共振成像系统维保及临床功能拓展升级服务项目

**一、设备名称、型号：**

设备名称：1.5T磁共振成像系统

品牌：美国通用；

型号：SIGNA Voyager；

2021年11月投入使用

**二、预算：350万元**

1.1.5T磁共振成像系统维保叁年全保服务：预算210万元；

1. 系统临床功能拓展升级服务：预算140万元；

（注：报价均不可超预算）

**三、服务基本要求：**

（一）提供以上设备及相应后处理工作站全保服务3年。

1、本项目维修保养为全保，服务期内提供无限次上门维修服务，维修结束后提供维修报告。保修期内对设备进行维修、保养和更换所损部件，采购人不再支付任何费用。

2、年度定期维护保养次数≥4次，定期维护服务检测包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的预防性维护，并提供每次维护保养报告。

3、维保服务响应：

（1）热线服务：提供365天\*24小时免费维修服务热线，电话响应时间≤1小时，提供在线技术咨询和维修诊断。

（2）现场响应：接到维修要求后，到达现场响应时间≤24小时，中标人负责维修人员的工时费、差旅费等一切费用。

4、维修过程中所更换的备件是原厂全新备件，必须符合国家质量检测标准及相关法律法规，现场更换时需要提供相应的合法来源证明。

5、中标人能合法获得使用在有效期内的原厂故障诊断软件诊断维修钥匙，并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。

6、提供无限次上门维修服务，维修结束后提供维修报告。中标人负责维修人员的工时费、差旅费等一切费用。

7、保证维修后的技术参数与原机数据相同。

8、维保期内免费提供设备的系统软件和硬件的安全性改版升级和技术支持，并保证所有系统软件为适用于本合同涉及的所有设备使用的最新版本。

9、保证所保设备全年工作日的开机率至少达到95%以上，按照一年365个工作日计算。如低于95%的，按至少1:5天赔付，即超出一天，保修至少延长五天。

10、投标人在国内设有磁共振成像设备维护、保养、维修资质的服务机构，服务机构需配备MRI维修服务工程师。

（二）系统临床功能拓展升级服务，具体技术要求如下：

1、提供全新主机平台型号，系统硬盘≥1024 GB SSD

2、提供全新主机平台型号，主频≥3.5GHZ，系统硬盘存储≥1024 GB SSD

3、提供高性能图像处理重建系统，数据整合运算速度≥37000幅/秒(FFT 256×256)；

4、提供全反馈自校准梯度控制系统；

5、提供深度学习图像重建系统：硬件主频≥2.2GHz，内存≥128GB，具备卷积神经网络的深度学习算法；

6、提供深度学习 2D及3D成像技术；

7、提供与T2 FSE 应用相配的Propeller技术 PROPELLER-T2 FSE；

8、提供灰白质对比成像Cube DIR；

9、提供多回波脂肪定量技术IDEAL IQ。

**四、拟定结算方式：**

1、系统临床功能拓展升级服务完成后，通过验收，60天内支付全款。

2、维保服务：先维保后付款，按半年为一期支付，每期维保结束后，供应商提供乙方提供当期发票、维护保养报告、各次维修报告等，采购人根据考核等级30天内支付当期全额款项。

**五、维保服务考核**

供应商提供的维保服务不符合项目要求及维修保养考核表规定的，采购人有权以考核等级为标准（A≥95分，90分≤B<95分，85分≤C<90分，D<85分），以每期的维保费为基数，按比例支付维保费：A级不扣罚；B级扣罚当期1%服务费：C级扣罚当期3%服务费；D级扣罚当期5%服务费。连续两次考核为D级的，除扣罚服务费外，乙方应按连续考核第二次D级当期服务费金额的10%向甲方支付违约金，且甲方有权单方面终止本合同。