**一、设备名称、型号：**

正电子发射计算机辅助断层扫描仪（PET/CT） 上海联影 uMI Vista

2023年6月投入使用

**二、预算：**72万元

三、**服务期：**叁年。

**四、服务基本要求：**

1. 维保期内对uMI Vista提供主机设备及后处理工作站整机人工保服务，人工服务维修不限次数，包含常规保养和人工，不包含备件维修及更换，此维保不包含第三方产品维修，维修结束后提供维修报告。
2. PET部分提供每年不少于2次专业保养，按照保养计划更换损耗部件，按照厂家标准进行调校，确认各项技术指标及性能。CT部分提供每年不少于4次专业保养，按照保养计划更换损耗部件，按照厂家标准进行调校，确认各项技术指标及性能。
3. 提供365天\*24小时免费维修服务热线，电话响应时间≤1小时，提供在线技术咨询和维修诊断。
4. 具备快速反应、专业的服务能力，在国内及省内均设有长期稳定的服务机构或仓库。
5. 由原厂工程师或持有厂家培训或相关能力培训合格的服务证明的工程师负责本项目。
6. 中标人可使用全套原厂诊断软件，并保证能够解决所有需要原厂密钥才能解决的设备故障。保证维修过程不侵犯任何知识产权。
7. 维修过程中所更换的备件必须符合国家质量检测标准及相关法律法规，每次设备检修完成后，激光能量和稳定性必须达到原厂标准。
8. 保证维修后的技术参数与原机数据相同。
9. 维保期内免费提供设备的系统软件和硬件的安全性改版升级和技术支持，并保证所有系统软件为适用于本合同涉及的所有设备使用的最新版本。
10. 保证所保设备全年工作日的开机率至少达到95%以上，按照一年365个工作日计算。如低于95%的，按至少1:5天赔付，即超出一天，保修至少延长五天。
11. **拟定结算方式：**

先维保后付款，按半年为一期支付，每期维保结束后，供应商提供乙方提供当期发票、维护保养报告、各次维修报告等，采购人根据考核等级30天内支付当期全额款项。

**六、维保服务考核：**

供应商提供的服务不符合项目要求及维修保养考核表规定的，采购人有权以考核等级为标准（A≥95分，90分≤B<95分，85分≤C<90分，D<85分），以每期的维保费为基数，按比例支付维保费：A级不扣罚；B级扣罚当期1%服务费：C级扣罚当期3%服务费；D级扣罚当期5%服务费。连续两次考核为D级的，除扣罚服务费外，乙方应按连续考核第二次D级当期服务费金额的10%向甲方支付违约金，且甲方有权单方面终止本合同。